



Livre blanc

# Les coûts cachés de QuickBooks

Pourquoi il est temps de passer à un  
logiciel de comptabilité moderne

Sage

# Table des matières

**Page 3**  
Résumé

**Page 4**  
Comprendre les coûts du statu quo

**Page 5**  
Identifier les points sensibles et les coûts cachés pour votre entreprise

**Page 7**  
Laisser la technologie faire le gros du travail

**Page 8**  
Comprendre toutes vos économies

**Page 10**  
Conclusion

**Page 11**  
Annexe



# Résumé

La plupart des petites entreprises commencent leur vie financière avec QuickBooks d'Intuit, qui, avec plus de 80 % de parts de marché, est de loin la meilleure application de comptabilité, et la plus populaire, pour petites entreprises.

C'est bien connu. Elle est simple, elle fonctionne et offre les fonctionnalités dont une entreprise a besoin lorsqu'elle démarre. Mais si votre entreprise a dépassé le niveau d'entrée, elle peut être confrontée à un certain nombre de défis lorsque vous atteignez les limites des fonctionnalités de QuickBooks. QuickBooks n'a tout simplement pas été conçue pour fournir des capacités de gestion financière professionnelles aux organisations en croissance ayant des exigences sophistiquées et évolutives qui nécessitent une visibilité accrue et meilleure sur les performances financières et opérationnelles, telles que l'automatisation des processus clés, l'accès à tout moment et en tout lieu, l'application de contrôles internes, la personnalisation des fonctionnalités et l'intégration avec d'autres applications critiques.

Comment savoir quand c'est le bon moment pour passer à l'action? Quelles options devez-vous envisager? Quels sont les coûts cachés de l'attente? Comment pouvez-vous comparer les coûts aux avantages?

Ce document présente un cadre pour aider votre organisation à évaluer les coûts cachés de la poursuite de l'utilisation de QuickBooks ainsi que les avantages financiers du passage à un système moderne de gestion financière et de comptabilité, et vous aidera à :

- Décider du meilleur moment pour passer de QuickBooks à un système plus robuste basé sur l'infonuagique.
- Identifier les coûts cachés liés à la poursuite de l'utilisation de QuickBooks.
- Évaluer les alternatives disponibles, une solution qui évoluera avec les besoins de votre entreprise.
- Comparer le coût du statu quo avec les avantages d'un changement.



# Comprendre les coûts du statu quo

Les entreprises habituées à passer plus de temps à gérer des solutions de rechange dans QuickBooks ne se rendent peut-être même pas compte du nombre d'inefficacités qui entravent les activités quotidiennes.

Ces inefficacités s'enracinent dans les opérations quotidiennes de l'entreprise. Et comme il n'y a pas de dépenses immédiates, ne rien faire peut sembler être la seule option, ou du moins l'option la plus rentable. Mais en réalité, si vous utilisez QuickBooks, vous encourez une large gamme de coûts cachés.



# Identifier les points sensibles et les coûts cachés pour votre entreprise

Une étude menée par le plus grand cabinet d'expert-comptable indépendant de Californie, Armanino, a révélé que les facteurs suivants ralentissent systématiquement le processus comptable mensuel :

- Dépendance excessive aux processus manuels et papier.
- Manque d'intégration entre les données financières et les autres applications critiques pour l'entreprise.
- Diminution de la productivité du personnel en raison de processus inefficaces et manquant d'automatisation.
- Données inadéquates et manque de visibilité sur l'entreprise.

Cette étude correspond aux principaux goulots d'étranglement identifiés par les utilisateurs de QuickBooks lorsque leurs organisations ont commencé à repousser les limites des fonctionnalités intégrées à QuickBooks.

## **Continuer à s'appuyer sur des processus manuels inefficaces et sujets aux erreurs**

« Les erreurs causées par les processus manuels et un manque de contrôle ont entraîné des remboursements de dépenses injustifiés de 180 000 \$ sur une période de 6 mois. »

Les processus manuels font partie intégrante de QuickBooks. Malheureusement, ils augmentent la probabilité de doublons et d'erreurs de saisie de données, ce qui rend difficile l'obtention d'une vue financière intégrée et en temps réel des opérations de bout en bout d'une entreprise.



## **Accepter une visibilité financière réduite due aux silos d'information**

« Comment importer les données de commande des clients dans QuickBooks? Je passe actuellement de nombreuses heures à créer manuellement des factures dans QuickBooks, et il devrait y avoir une meilleure solution. »

La plupart des entreprises n'intègrent pas QuickBooks à d'autres applications commerciales clés. Il est très courant de voir de nombreux points d'intégration manuels entre les systèmes des entreprises qui utilisent QuickBooks, ce qui peut être acceptable lorsque les volumes sont faibles, mais qui nuit réellement à la productivité à mesure que l'entreprise se développe. Les organisations financières doivent rechercher, ressaisir et vérifier manuellement les données déjà saisies ailleurs, au prix d'une perte de productivité, d'erreurs de saisie de données et de pertes de revenus, ce qui rend pratiquement impossible l'obtention d'une vue à 360 degrés de l'ensemble de l'entreprise.

## **Incapacité croissante à gérer des volumes de données croissants**

« QuickBooks continue de planter... et je perds toutes les données de paie... ce qui m'oblige à ressaisir les données de 350 employés horaires... »

Quelques-uns des signes révélateurs d'une entreprise qui ne peut plus utiliser QuickBooks sont un nombre croissant de retards dans les menus et les écrans, le temps nécessaire à l'impression des rapports, les problèmes de requête, de création de rapports ou d'autres aspects du logiciel. La plupart des entreprises constatent qu'à mesure que la taille du fichier QuickBooks augmente, le système devient lent, car il doit traiter des quantités croissantes de données. Cette limitation critique peut restreindre les capacités et forcer les utilisateurs à fermer périodiquement le programme pour maintenir les fichiers de données. Pire encore, cette lacune peut produire des résultats potentiellement désastreux : pannes du système et perte de données cruciales, entraînant une perte de temps pour ressaisir les données.

## **Utilisation de feuilles de calcul pour gérer des processus complexes en dehors du système**

« Après avoir passé plus d'une semaine à parcourir des feuilles de calcul volumineuses, nous avons découvert que nous avons une erreur de calcul dans la manière dont nous avons comptabilisé les produits au cours des trois dernières années! »

Les organisations ayant des exigences comptables sophistiquées, telles que la comptabilisation des produits et le coût de revient par commande, ont souvent besoin de développer des solutions de rechange, car QuickBooks ne fournit pas les fonctionnalités intégrées pour ces processus complexes. Pour résoudre ces lacunes, les organisations financières exportent souvent des données vers plusieurs feuilles de calcul, configurent des comptes fictifs et créent finalement des écritures de journal supplémentaires à saisir chaque mois, voire développent des applications internes pour enregistrer les revenus ou les dépenses en dehors du système. Ces solutions de rechange peuvent entraîner des erreurs de saisie en double ou des rapports basés sur des données incorrectes ou obsolètes, introduire des inefficacités dans le processus, consommer du temps et des ressources supplémentaires, manquer de contrôle et de conformité et créer une autre source d'informations en dehors de votre système financier.

Malgré sa popularité en tant qu'application commerciale pour les petites entreprises, QuickBooks n'a tout simplement pas été conçue pour les organisations en croissance qui ont besoin de fonctionnalités avancées pour gérer des processus sophistiqués. Pour prévoir avec précision les opportunités commerciales à venir et planifier de manière proactive, les organisations qui gèrent des processus opérationnels complexes ont besoin d'une vue d'ensemble des opérations de l'entreprise, afin d'identifier les lacunes des processus ainsi que les points forts. La limitation de la collaboration, l'absence de contrôles adéquats sur les données et le manque d'intégration peuvent tous retarder la prise de décision stratégique et entraver la gestion de l'entreprise axée sur la croissance.

# Laisser la technologie faire le gros du travail

## Éliminer les options coûteuses et obsolètes

Il y a quelques années à peine, les entreprises qui ne pouvaient plus utiliser QuickBooks devaient prendre une décision difficile. L'achat, l'installation et l'exploitation de logiciels financiers traditionnels de taille moyenne, comme Microsoft Dynamics, constituent un investissement énorme et risqué. Cela implique l'achat de serveurs et de bases de données, l'embauche de personnel informatique, le recours à des services de conseil spécialisés pour aider à la personnalisation et un engagement pluriannuel continu pour l'exploitation et la gestion de logiciels complexes. Les coûts initiaux peuvent facilement atteindre des centaines de milliers de dollars, et un grand nombre de projets échouent en réalité.

Ainsi, le coût et le risque liés à l'abandon de QuickBooks ont toujours été élevés, ce qui a conduit de trop nombreuses entreprises à rester avec QuickBooks et à faire face à ses limitations plus longtemps qu'elles n'auraient dû le faire.

## Transférer la gestion financière vers le nuage

L'infonuagique change tout. Vous avez probablement entendu parler de l'infonuagique et vous l'avez utilisé si vous avez déjà effectué une recherche sur Google, acheté quelque chose sur Amazon ou si votre entreprise utilise déjà un système de paie, de messagerie électronique ou de gestion des relations avec la clientèle basé sur le Web.

Une nouvelle génération de logiciels financiers basés sur l'infonuagique a complètement changé la dynamique de la transition de QuickBooks vers d'autres outils. Avec l'infonuagique, le fournisseur assume tous les coûts et risques liés aux technologies de l'information. Tout ce dont vous avez besoin est un navigateur Web et une connexion Internet. Pas besoin d'investir dans la technologie, les serveurs, les logiciels ou les technologies de l'information.

Les limites de QuickBooks obligent donc les entreprises à passer à un système plus robuste, et l'infonuagique élimine les coûts et les risques liés à la transition vers un système financier mis à jour. À mesure que les capacités de QuickBooks sont réduites, les organisations doivent envisager un système basé sur le nuage qui offre les meilleures fonctionnalités financières et comptables de sa catégorie

## Visibilité commerciale à tout moment et en tout lieu

- L'accès aux données et processus en temps réel disponibles à tout moment et en tout lieu avec un navigateur Web et une connexion Internet offre un accès sans précédent aux utilisateurs à l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation.
- Des rapports flexibles avec une architecture multidimensionnelle intégrée, fournissent des rapports précis et opportuns avec des informations pertinentes sur les données.
- Les tableaux de bord basés sur les rôles offrent une visibilité globale et locale en temps réel sur l'état de l'entreprise, aux bonnes parties prenantes au bon moment, offrant ainsi des informations approfondies sur les performances de l'entreprise.

## Productivité accrue

- Des intégrations étendues avec des applications de pointe permettent aux organisations d'assembler facilement et de manière rentable un système interopérable d'applications de premier ordre, offrant les meilleures solutions pour les besoins de votre entreprise.
- Des flux de travail simples définis par l'utilisateur automatisent, contrôlent et rationalisent les processus selon les besoins pour optimiser les processus dans toute l'organisation.

## Évolutivité

- L'architecture à la carte se développe avec l'évolution des besoins de l'entreprise.
- Le système multiregistre offre évolutivité et contrôle pour les entreprises à volume élevé et à transactions élevées.
- La planification multiscénarios optimise les performances et la gestion de l'entreprise et permet le stockage d'un nombre illimité de budgets, de prévisions et d'autres formats de rapports pertinents.

# Comprendre toutes vos économies

## Mesurer le coût réel de la poursuite de l'utilisation de QuickBooks

Malgré les inefficacités et les coûts cachés liés à la poursuite de l'utilisation de QuickBooks, lorsqu'elles sont confrontées au coût du changement actuel par rapport au coût du report, de nombreuses organisations concluent qu'il est plus rentable de conserver ce qu'elles ont.

Cela était peut-être vrai auparavant, lorsque la seule option était de passer à des logiciels installés chez l'utilisateur coûteux comme Microsoft Dynamics ou Sage, mais les systèmes basés sur l'infonuagique d'aujourd'hui sont extrêmement rentables. En fait, le temps que vous gagnez, simplement en automatisant les processus critiques et en éliminant les feuilles de calcul, peut souvent plus que couvrir le coût total du passage au nouveau système, généralement en quelques mois seulement.

Vous pouvez le prouver pour votre propre organisation en comparant les coûts totaux et les implications en matière de productivité de la poursuite de l'utilisation de QuickBooks avec les mêmes facteurs pour un nouveau système de gestion financière basé sur le nuage. Des milliers d'organisations comme la vôtre ont déjà fait cette comparaison, et la réponse est invariablement que le passage à des finances basées sur le nuage se traduit par un rendement du capital investi (RCI) positif et considérable.

## Comparer des pommes avec des pommes

Voici comment procéder. Comme le montre l'exemple suivant, la comparaison des coûts dans le tableau 1 donne un aperçu des coûts relatifs pour une entreprise basée aux États-Unis comptant 75 employés, un chiffre d'affaires annuel de 10 millions de dollars et des sites au Royaume-Uni et en Inde, pour exécuter QuickBooks par rapport à une application financière nuagique sur 3 ans :

## Exemple de rendement du capital investi (RCI) (QuickBooks par rapport à un système de gestion basé sur le nuage)

Résumé	
Projet	Système de gestion financière basé sur le nuage
Rendement annuel du capital investi (RCI)	164 %
Période de récupération	0,7 année
Bénéfice annuel moyen	85 920
Coût total annuel moyen de possession	31 700

Bénéfices annuels				
	Avant-démarrage	Année 1	Année 2	Année 3
Direct	0	42 950	43 638	43 672
Indirect	0	42 500	42 500	42 500
Total par période	0	85 450	86 138	86 172

Actifs amortis				
	Avant-démarrage	Année 1	Année 2	Année 3
Logiciel	0	0	0	0
Matériel informatique	0	0	0	0
Total par période	0	0	0	0

Tableau d'amortissement				
	Avant-démarrage	Année 1	Année 2	Année 3
Logiciel	0	0	0	0
Matériel informatique	0	0	0	0
Total par période	0	0	0	0

## Tableau d'amortissement

	Avant-démarrage	Année 1	Année 2	Année 3
Logiciel	25 000	25 000	25 000	0
Matériel informatique	0	0	0	0
Conseil	8 000	0	0	0
Personnel	2 880	2 880	0	0
Formation	5 764	576		0
Autre	0	0	0	0
Total par période	41 644	28 456	25 000	0

SOURCE : Nucleus Research

## Analyse financière

	Résultats	Année 1	Année 2	Année 3
Logiciel	(41 644)	56 994	61 138	86 172
Matériel informatique	(22 904)	31 347	33 626	47 395
RCI annuel – avantages directs et indirects				164 %
RCI annuel – avantages directs uniquement				61 %
Valeur actualisée nette (VAN)				70 754
Période de récupération				0,7 years
Coût annuel moyen de possession				31 700
Taux de rentabilité interne (TRI) sur 3 ans				136 %

## Hypothèses financières

Tous les impôts gouvernementaux	45 %
Coût du capital	9,0 %

Cet exemple montre qu'en passant à un système de gestion financière dans le nuage, cette entreprise a réalisé un RCI annuel de 164 %. De plus, cette entreprise a récupéré ses coûts en un peu plus de 6 mois. Ces chiffres sont typiques des organisations passant de QuickBooks à la gestion financière dans le nuage.

En automatisant et en rationalisant ses processus manuels inefficaces, cette entreprise a réalisé les économies directes et indirectes suivantes :

### Économies directes

Quoi	Combien	Total des économies
Réduction des frais d'audit pour la clôture mensuelle	1 jour à 200 \$/heure x 12 mois	19 000 \$ d'économies
Augmentation des comptes clients et diminution des pertes de revenus	10 millions \$ de revenus annuels x 5 % d'amélioration des recouvrements	500 000 \$ d'amélioration de la trésorerie annuelle

### Économies indirectes

Clôture de fin de mois accélérée	1 semaine	Économisé 30 000 \$
Augmentation de la productivité du service	Éliminer 40 heures de saisie manuelle de données chaque semaine	Économisé 12 500 \$ par an

Cette analyse fournit un argument convaincant pour passer de QuickBooks au nuage. Consultez l'annexe pour obtenir une liste de contrôle qui vous aidera à faire votre propre comparaison.

# Conclusion

Désormais, vous pouvez tirer parti d'un cadre utilisé par de nombreuses organisations pour évaluer les coûts cachés liés au maintien de QuickBooks, ainsi que d'une analyse du RCI qui compare le coût réel du statu quo aux avantages financiers du changement, afin de vous aider à décider du meilleur moment pour passer de QuickBooks à un système de gestion financière moderne basé sur le nuage. Les applications de gestion financière basées sur le nuage offrent aux organisations financières les solutions dont elles ont besoin pour travailler de manière stratégique avec les parties prenantes, en fournissant à la fois les données financières nécessaires pour planifier et prendre des décisions financières importantes, et les informations nécessaires pour alimenter la croissance.<sup>1</sup>

De nombreuses organisations ont déjà adopté un système financier basé sur le nuage et ont opté pour Sage Intacct, obtenant ainsi une meilleure visibilité, une flexibilité illimitée, une gestion des processus plus efficace et des économies de coûts importantes.

Le logiciel de gestion financière et de comptabilité Sage Intacct rationalise et automatise les processus pour aider les organisations financières à améliorer l'exactitude, la fiabilité et la rapidité des données critiques pour l'entreprise. Sage Intacct est un système de gestion financière de premier ordre, robuste et évolutif, qui étend la portée des finances pour englober des domaines dans toutes les unités commerciales, facilite les processus de planification et de budgétisation à un niveau qui reflète pleinement les priorités stratégiques et fournit des informations exploitables sur les domaines de performance clés, offrant ainsi aux entreprises les données vitales dont elles ont besoin pour saisir les opportunités commerciales en temps réel.

## À propos de Sage Intacct

Sage Intacct est le fournisseur privilégié d'applications financières nuagiques de l'AICPA. Sage Intacct rationalise la comptabilité, tout en offrant une visibilité en temps réel du budget par rapport aux données réelles pour des rapports financiers détaillés destinés aux équipes financières.

Notre solution de comptabilité nuagique moderne et authentique, avec des interfaces de programmation ouvertes, offre aux entreprises la connectivité, la visibilité et l'efficacité dont elles ont besoin pour optimiser leurs performances. Chez Sage Intacct, nous aidons les organisations à développer stratégiquement leur activité grâce à des informations détaillées pour soutenir les décisions critiques.

1. <http://online.wsj.com/article/SB125358186243529783.html>



# Annexe

## Créez votre propre liste de contrôle des économies potentielles

Utilisez les informations de ce tableau pour identifier et calculer les augmentations de revenus et les économies de coûts que votre organisation peut réaliser en passant à un logiciel de gestion financière nuagique.

Avantages de la visibilité des échantillons		Exemple de gains de revenus		Exemple d'économies de coûts	
Gestion	Contrôle	Revenus directs	Revenus indirects	Coûts directs	Coûts indirects
Géré par indicateur de rendement clé (IRC)	Améliorer la gestion de trésorerie	Améliorer la gestion des produits reportés et la comptabilisation des produits	Réduire les pertes de revenus	Réduire les coûts de licence des logiciels, maximiser les remises	Offrir une visibilité en temps réel sur l'état de l'activité, en particulier pour les entités consolidées et multiples
Permettre à l'organisation de prendre des décisions	Gagner en visibilité internationale	Identifier les comptes clients ponctuels et en retard en raison du non-respect du contrat	Simplifier l'intégration avec les systèmes de gestion des revenus des partenaires	Réduire les coûts du matériel, tels que les coûts du serveur, les équipements réseau et bien plus encore	Augmenter votre productivité en : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisant les renouvellements et la maintenance</li> <li>• Gérant plusieurs entités</li> <li>• Accélérant la facturation</li> <li>• Personnalisant les flux de travail</li> <li>• Rapports précis et ponctuels</li> </ul>
Simplifier les comparaisons entre les unités opérationnelles, telles que les franchises et les sites		Effectuer la facturation mensuelle plus rapidement et plus efficacement		Réduire les frais annuels de maintenance et de renouvellement	Réduire les besoins en personnel informatique
		Accélérer les processus de clôture financière		Rationaliser la formation et les supports de formation	Éliminer la sauvegarde sur site et la reprise après sinistre
		Gérer plusieurs entités, éviter les retards et les erreurs		Réduire les coûts de maintenance/mise à niveau du réseau, de la sécurité et de la base de données, réduire les coûts des services professionnels et de l'assistance	Réduire les coûts de configuration des applications de gestion financière pour répondre aux besoins de l'entreprise

Un partenaire de Sage

**FORGESTIK** 

## **FORGESTIK**

Pour en savoir plus, visitez  
[www.forgestik.com](http://www.forgestik.com)

### **Des finances plus intelligentes pour les PME**

Des goulots d'étranglement financiers freinent votre croissance ? Sage Intacct, proposé par Forgestik, modernise vos processus avec une solution infonuagique plus intelligente. Gagnez en visibilité, automatisez les tâches répétitives et prenez des décisions éclairées avec l'accompagnement d'un partenaire de confiance.

**Sage**

© 2025 The Sage Group PLC ou ses concédants de licence. Sage, les logos Sage, les noms de produits et de services Sage mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de The Sage Group PLC ou de ses concédants de licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. WF 2662789.