

Livre numérique

Guide d'achat : logiciels de comptabilité pour OBNL

Le guide incontournable pour choisir
le logiciel de comptabilité et de gestion
financière idéal pour votre organisme
à but non lucratif

Sage



Table des matières

Introduction	Page 3
Défi	Page 4
Votre première décision	Page 5
Et pourquoi pas le nuage?	Page 7
Évaluer les solutions	Page 10
Sélectionner les fournisseurs de solutions infonuagiques	Page 11
Sept indispensables d'un accord de niveau de service	Page 14
Un acheteur averti en vaut deux	Page 15
Conclusion	Page 16
À propos de Sage Intacct	Page 17



Introduction

Le numéro d'équilibriste du responsable financier d'OBNL moderne



Les principaux OBNL font confiance à leur responsable financier pour moderniser leurs opérations et optimiser l'impact de leur mission. Grâce à un logiciel de comptabilité configurable pour les OBNL, les équipes financières peuvent être certaines qu'elles seront toujours en mesure de répondre aux exigences de conformité, d'améliorer l'efficacité et de prendre des décisions stratégiques.

Contenu de ce guide

Votre logiciel de gestion financière vous aide-t-il à stimuler la croissance organisationnelle, à assurer l'impact de la mission et à communiquer cet impact aux principales parties prenantes? Ce guide vous aidera à déterminer si un changement est nécessaire pour vous, et notamment :

- Quelles caractéristiques attendre des systèmes de gestion financière qui favorise la croissance alignée sur la mission.
- Les six questions clés que vous devez vous poser avant d'envisager de passer à une solution financière dans le nuage.
- Pourquoi le processus d'évaluation des logiciels est différent pour les solutions infonuagiques.

Défi

Pourquoi est-il si difficile d'obtenir des informations financières fiables?

Ce n'est pas vous, c'est votre logiciel.

Depuis les années 1980, aucune adoption significative de logiciels de gestion financière véritablement innovants n'a été observée. Tous les principaux systèmes de gestion financière actuels sont nés de cette transition. Intuit QuickBooks, Microsoft Dynamics, Abila MIP, Oracle, et Blackbaud sont tous antérieurs à l'arrivée d'Internet.

Le principal problème de ces systèmes est qu'ils ont été conçus pour une époque moins agile et étaient destinés aux entreprises à but lucratif. À l'heure actuelle, ils ne parviennent toujours pas à répondre aux besoins des OBNL.

Au lieu de configurer votre système à la volée, vous payez pour des personnalisations coûteuses et continues. Résultat : vous vous retrouvez limité par votre dépendance à ces prestataires. En raison de ce manque de flexibilité, il est également difficile d'obtenir les données et les éclairages dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin.

Les OBNL doivent consacrer davantage de temps à l'expansion de leur mission et moins de temps à la comptabilité.



Les organismes à but non lucratif sont des passerelles qui relient notre présent à un avenir meilleur. Les logiciels doivent évoluer afin de soutenir les aspirations des OBNL, et non pas leur faire perdre du temps en cours de route. L'explosion des frais généraux, les inefficacités fonctionnelles et les risques inutiles sont autant de caractéristiques communes à la plupart des systèmes financiers disponibles aujourd'hui.

Les coûts essentiels sont aggravés par les coûts d'opportunité engagés par les dirigeants financiers contraints d'utiliser et de gérer des systèmes archaïques. L'incapacité à générer une visibilité en temps réel sur les indicateurs clés de performance financiers et opérationnels de votre organisme limite votre capacité à prendre des décisions éclairées et opportunes, ce qui affecte négativement tous les aspects de votre mission : programmes, collecte de fonds, personnel, etc.

Intuit QuickBooks, Microsoft Dynamics, Abila MIP, Oracle, et Blackbaud sont tous antérieurs à l'arrivée d'Internet.

Votre première décision

Choisir un modèle de distribution de logiciels qui répond à vos besoins

Lorsque vous envisagez d'adopter un nouveau système de gestion financière, vous devez vous poser une question directrice : Quel modèle de distribution offrira le meilleur retour sur mission (ROM) à votre organisme?

Vous trouverez ici un aperçu général des modèles de distribution de logiciels afin de vous aider à comprendre vos trois principales options. Un tableau fournit davantage de détails sur la page suivante.



Vous trouverez ici un aperçu général des modèles de distribution de logiciels afin de vous aider à comprendre vos trois principales options. Un tableau fournit davantage de détails sur la page suivante.

1. Solutions sur site : Avec ce modèle traditionnel, vous achetez une licence pour un logiciel et l'exécutez sur vos propres serveurs. Lorsque vous envisagez d'opter pour ce modèle, assurez-vous de prendre en compte les dépenses d'investissement et d'exploitation associées au déploiement, à l'exploitation, à l'assistance, à la personnalisation, à l'intégration, à la maintenance et aux mises à niveau.

Bien que ces coûts puissent être trop élevés pour les petits et moyens organismes, les solutions sur site restent une option viable pour certains grands OBNL. Ces organismes disposent souvent d'une infrastructure informatique bien établie, de capitaux d'investissement et de l'expertise nécessaire pour assurer l'assistance et la maintenance des principales applications logicielles.

2. Solutions hébergées (locataire unique) :

Dans un environnement hébergé, le logiciel réside physiquement dans un centre de données distant exploité par un fournisseur d'hébergement tiers spécialiste. Votre équipe utilise généralement un produit comme Citrix pour accéder au logiciel via Internet et consulter les écrans générés chez le fournisseur d'hébergement.

Ce modèle vous libère de la responsabilité d'assurer la maintenance de l'infrastructure matérielle et peut donc vous éviter d'importantes

dépenses d'investissement initiales. Cependant, il repose sur la fourniture d'une « instance » unique de votre système financier sur un serveur dédié. Par conséquent, vous devez toujours faire face aux mêmes coûts de personnalisation, de mise à niveau, d'intégration, d'assistance et de service.

3. Solutions infonuagiques natives

(multilocataire) : À l'image de Google, d'Amazon et des services bancaires en ligne, les applications financières dans le nuage ont été conçues pour l'ère d'Internet. Également appelées « logiciels-services » (SaaS), ces applications offrent un accès direct et permanent à la solution, généralement payé via un abonnement mensuel par utilisateur.

Elles sont multilocataires, ce qui signifie que vous pouvez uniquement accéder à vos propres données, mais que vous travaillez à partir d'un système partagé : un ensemble unique de ressources, d'infrastructure d'applications et de base de données. Il n'y a pas de frais initiaux, d'investissements en capital ou d'engagements à long terme, car vous n'achetez pas, ne possédez pas de licence et ne gérez pas le matériel, le logiciel ou l'infrastructure réseau sous-jacents.

En outre, les mises à niveau sont effectuées sans frais, même si vous apportez des modifications significatives au système. Vos personnalisations sont conservées afin de fonctionner avec la nouvelle mise à niveau.

Aperçu des modèles de livraison des logiciels

	Logiciel sur site	Logiciel hébergé	Infonuagique natif (SaaS)
Développement d'applications	Développé pour les innovations des années 1980 en matière d'informatique client/serveur basée sur Windows.	Exécute un logiciel sur site dans un centre de données tiers et ajoute une couche pour l'utilisation en ligne (p. ex., Citrix).	Conçu dès le départ pour une utilisation en ligne.
Déploiement	Installé sur le matériel du client.	Installé sur le matériel d'un fournisseur tiers et fourni via une connexion Internet.	Un seul fournisseur développe et exploite les applications qui sont fournies via une connexion Internet.
Implémentation	Généralement 3 à 6 mois	Généralement 3 à 6 mois	3-4 mois
Personnalisation	Peut être dispendieuse et chronophage. Risque de personnalisations « sans issue » qui cessent de fonctionner lors de la sortie de nouvelles versions du logiciel.	Identique aux solutions sur site.	Les configurations cliquables remplacent les personnalisations onéreuses et ne cessent pas de fonctionner lors des mises à niveau des applications.
Interface utilisateur	Conçue pour les appareils Windows dans un environnement client/serveur, et pas toujours optimisée pour la convivialité et l'apprentissage.	Identique aux solutions sur site, avec une couche supplémentaire pour la présentation (p. ex., Citrix).	Conçue dès le départ pour un environnement Internet, afin de correspondre au paradigme attendu par les utilisateurs et qui leur est familier. Conçue dès le départ pour être conviviale sur plusieurs appareils, avec plusieurs systèmes d'exploitation.
Mises à niveau	>12 mois	Identique aux solutions sur site.	En général, trimestriellement.
Intégration	Complicée et dispendieuse.	Identique aux solutions sur site.	Facilement disponible via des interfaces de programmation d'applications (API).
Assistance informatique	Généralement fournie par le client.	Identique aux solutions sur site, mais compliquée par l'existence d'un fournisseur d'hébergement tiers.	Généralement incluse dans l'abonnement du fournisseur.
Multilocation	Pas multilocataire. Chaque instance de l'application nécessite son propre matériel, son propre logiciel et son propre environnement réseau.	Identique aux solutions sur site.	Les applications sont conçues pour être multilocataires.
Exigences matérielles	Nécessite un environnement opérationnel spécifique.	Identique aux solutions sur site. Les utilisateurs sont souvent limités à Windows.	Fournie via un navigateur Internet. Elle est donc généralement indépendante du système d'exploitation et du navigateur.

Et pourquoi pas le nuage ?

Les logiciels dans le nuage sont-ils adaptés aux besoins de mon organisme?

Le nuage offre des avantages indéniables et inégalés pour le déploiement de logiciels d'entreprise, notamment d'applications financières.

Les responsables financiers éclairés du secteur non lucratif ont délaissé les systèmes obsolètes au profit des solutions SaaS et dans le nuage. Ce choix leur garantit des applications financières souples et évolutives, faciles à déployer, à paramétrer et à maintenir à jour.

La facilité d'accès et l'analyse en temps réel de quantités massives de données continuent de stimuler la demande d'applications financières infonuagiques parmi les OBNL. Face à un besoin croissant d'efficacité à l'échelle mondiale, les OBNL requièrent des systèmes financiers plus performants que jamais, notamment avec les fonctionnalités avancées qu'offrent les solutions SaaS et dans le nuage.

1. Mon équipe a-t-elle besoin de travailler en dehors du bureau?

L'accessibilité à tout moment et en tout lieu est l'un des principaux avantages du passage à l'infonuagique. Toute l'équipe financière peut travailler en tout lieu (au bureau, à la maison, ou en déplacement n'importe où dans le monde) en utilisant seulement un simple navigateur

sécurisé et une connexion Internet. Vous n'avez pas besoin de matériel ou de logiciel de sécurité supplémentaire, ni d'une connexion VPN.

2. Mon OBNL peut-il accélérer ses processus financiers sans augmenter ses effectifs ou son budget informatique?

Les applications infonuagiques sont souvent synonymes d'un retour sur investissement rapide. Une étude récente de Nucleus Research a constaté que les solutions de gestion financière et de comptabilité dans le nuage offraient un retour sur investissement 3,2 fois supérieur à celui des solutions logicielles sur site.

La suppression des investissements en capital et des coûts d'exploitation associés à un système sur site entraîne des avantages financiers considérables. Cependant, les systèmes infonuagiques génèrent également un RCI plus élevé grâce aux économies de temps et à l'efficacité des processus.

Les systèmes infonuagiques étant conçus pour fonctionner sur le Web, en direct et en temps réel, ils accélèrent considérablement les processus financiers cruciaux, tels que les comptes fournisseurs, les consolidations, la gestion des subventions et la reconnaissance des revenus. En outre, les systèmes modernes dans le nuage offrent de nombreuses capacités d'automatisation et d'intégration.

Vous pouvez contribuer grandement à éliminer les facteurs de perte de productivité, tels que la saisie manuelle des données, les processus papier et la gestion des feuilles de calcul.

3. Mon système financier doit-il s'intégrer à d'autres applications?

L'intégration facile fait partie intégrante de l'infonuagique. Les API ouvertes et les services Web permettent aux systèmes infonuagiques de s'intégrer facilement afin que votre OBNL puisse utiliser les meilleures applications pour chaque domaine fonctionnel. Par conséquent, vous pouvez exploiter les données clés concernant la gestion des donateurs, la paie, la budgétisation, les CRM et autres pour suivre les indicateurs essentiels aux opérations et aux programmes de votre organisme, sans programmation ni maintenance personnalisées coûteuses provenant de ressources informatiques onéreuses.

4. Mes principales parties prenantes souhaitent-elles ou ont-elles besoin d'un accès en libre-service à leurs indicateurs de performance clés?

La visibilité en temps réel est une caractéristique clé des systèmes infonuagiques actuels. Vous pouvez fournir un accès non seulement aux utilisateurs habituels de votre équipe financière, mais également à d'autres contributeurs, y compris les membres du conseil d'administration. Par exemple, de nombreux OBNL qui adoptent des applications financières dans le nuage fournissent des tableaux de bord en temps réel à leur équipe de direction, afin qu'elle puisse surveiller les indicateurs de performance clés de l'organisme.

D'autres offrent un accès à un éventail plus large de collaborateurs afin qu'ils puissent consulter les tableaux de bord, saisir et approuver les dépenses, consulter leurs budgets et créer des bons de commande. Certains OBNL fournissent également aux auditeurs, aux CPA et aux membres du conseil d'administration un accès à des informations clés pour établir des relations de confiance.

5. Mon OBNL est-il confronté à des processus inefficaces?

L'infonuagique peut vous aider à gagner en efficacité opérationnelle dans l'ensemble de votre organisme. Vous pouvez rationaliser les processus financiers classiques, tels que les consolidations et les clôtures. Vous pouvez également tirer parti d'Internet pour libérer des ressources et les consacrer à des activités à valeur ajoutée en automatisant des processus tels que l'approvisionnement, les allocations, la gestion des subventions et les rapports de conformité. L'infonuagique permet aux OBNL d'éviter les pièges de la « gestion par tableur » et de contourner les limitations des systèmes à utilisateur unique comme QuickBooks, qui emprisonnent les informations dans des silos.

6. Avons-nous besoin de nous adapter à la croissance, avec un budget plus restreint?

Un système de gestion financière dans le nuage vous permet d'accéder à une infrastructure de classe mondiale. Votre fournisseur répartit les coûts sur des milliers de clients et maintient ainsi une infrastructure de classe mondiale avec des opérations 24h/24 et 7j/7, des sauvegardes continues, une reprise après sinistre et une sécurité supérieure.



Vous bénéficiez ainsi d'un niveau de performances, de fiabilité et de sécurité bien supérieur à celui que vous pourriez atteindre par vous-même. En outre, les applications dans le nuage peuvent être provisionnées immédiatement et sont évolutives de manière bidirectionnelle. Vous pouvez vous lancer rapidement et changer de solution en un clin d'œil.

Même si votre prochaine solution financière pourrait très bien être une solution infonuagique, ce n'est pas forcément le cas. Et ce choix ne devrait certainement pas être basé uniquement sur « ce que font les autres ».

En adoptant une solution financière dans le nuage, de nombreuses OBNL permettent à leurs dirigeants et membres du conseil d'accéder à des tableaux de bord en temps réel. Cette visibilité instantanée sur les IRC leur permet de prendre rapidement les décisions stratégiques nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

Boys & Girls Clubs of Greater Tarrant County

L'efficacité financière augmente de 60 % et la productivité de 40 % en passant à l'infonuagique avec Sage Intacct.

Boys & Girls Clubs of Greater Tarrant County accompagne environ 23 000 jeunes dans les régions de Fort Worth et Arlington au Texas, proposant une gamme de programmes conçus pour les aider à devenir des adultes en bonne santé, productifs, bienveillants et responsables. Cet OBNL propose des programmes périscolaires, des activités estivales et des initiatives axées sur l'éducation, le développement personnel et le leadership, la prévention des drogues et la médiation auprès des gangs sur 27 sites. Avec un budget annuel de 23 millions de dollars, la gestion financière est une composante essentielle du succès de l'organisme.

L'amélioration de la gestion financière et de la comptabilité est devenue une priorité majeure en 2014 lorsque Robert Ehret est devenu directeur financier de Boys & Girls Clubs of Greater Fort Worth (Le club fusionnera plus tard avec un club partenaire d'Arlington pour créer Tarrant County en 2018, comptant 290 employés à temps plein et à temps partiel). Il a rapidement constaté que le logiciel comptable installé sur site, combiné à une forte dépendance à Excel, n'était pas adapté aux besoins d'un OBNL.

« Extraire des informations était un cauchemar », confie Robert. « Il était impossible de générer des rapports sur plusieurs exercices financiers, alors que la majorité de nos subventions s'étendent sur plusieurs années. La production des rapports pour le conseil d'administration était extrêmement longue, et le moindre changement nécessitait un processus fastidieux d'écritures de régularisation et de réédition des rapports. Un changement s'imposait. »

Robert s'est donné pour mission d'améliorer les capacités de l'organisation. Après une démonstration de Sage Intacct, il s'est dit : « Si Sage Intacct fait ce que je vois ici, c'est exactement ce qu'il me faut. Le concept de dimensions dans Sage Intacct a vraiment captivé mon imagination et s'est avéré être tout ce que j'avais imaginé. »

L'adoption de Sage Intacct dans le nuage a transformé la gestion comptable, offrant une efficacité et une visibilité accrues pour des décisions éclairées par les données. Robert affirme que l'équipe financière, composée de quatre personnes, est 50 à 60 % plus efficace avec Sage Intacct, et que la productivité a augmenté de 30 à 40 %.

Par exemple, les rapports pour le conseil d'administration qui prenaient une heure à élaborer avec Microsoft Dynamics GP et Excel sont désormais créés en quelques minutes. « Nous ne perdons plus autant de temps à entrer ou extraire des informations de base dans ou hors du système », a indiqué Robert. « Cela nous a permis de libérer du temps pour nous concentrer sur la création de meilleures analyses et de meilleurs rapports. »

Résultats avec Sage Intacct :

- ✓ Augmentation de l'efficacité financière de 50 à 60 %.
- ✓ Diminution du délai de création des rapports pour le conseil d'administration d'une heure à quelques minutes.
- ✓ Économies de 65 000 \$ en frais de personnel.

Évaluer les solutions

Sélectionner une solution : votre liste de contrôle essentielle

Lorsque vous évaluez les fournisseurs pour le système financier de votre organisme, n'oubliez pas que vous choisissez une application logicielle sophistiquée.

Le processus de sélection reste le même, qu'il s'agisse ou non de solutions infonuagiques. Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour une évaluation de base, suivie d'une section complémentaire avec des questions supplémentaires pour évaluer les fournisseurs de solutions infonuagiques.

Recueillez les exigences. Définissez et documentez minutieusement vos besoins. Rassemblez les contributions et obtenez le consensus des utilisateurs clés des services financiers et des services connexes de l'organisme. Avez-vous besoin d'une intégration avec des systèmes CRM? Adressez-vous à l'équipe chargée du développement. Avez-vous besoin de déployer de nouveaux processus de demande d'achat? Adressez-vous à l'équipe chargée des comptes fournisseurs.

Identifiez les priorités clés et les principales difficultés. Aucun système ne répond à tous les besoins de chaque utilisateur. Déterminez les fonctionnalités et les exigences indispensables et classez-les afin de sélectionner le système qui correspond le mieux aux besoins uniques de votre équipe financière.

Créez une DP. Une fois les exigences établies, listez vos besoins, vos attentes et vos paramètres sous la forme d'une demande de proposition (DP) que vous pouvez envoyer à une liste restreinte de fournisseurs. L'utilisation du même document pour tous les fournisseurs vous permettra d'effectuer une comparaison précise des solutions. Voici une liste de contrôle utile pour les acheteurs de logiciels de comptabilité destinés aux OBNL qui peut vous aider à élaborer une DP ciblée.

Découvrez vos options. Faites des recherches sur Internet pour établir une liste restreinte, passer au crible les offres concurrentes et parcourir les recherches et les avis indépendants. Vous pouvez consulter les réseaux sociaux comme LinkedIn et X (ex-Twitter) pour entrer en contact avec des utilisateurs des produits que vous évaluez. Pour obtenir des avis réels d'utilisateurs confirmés, consultez G2, TrustRadius et Salesforce AppExchange.

Demandez une démonstration ou un essai auprès des fournisseurs de votre liste restreinte. Rien ne remplace une évaluation approfondie de l'expérience utilisateur. Assurez-vous de tout tester, y compris au niveau administratif.

Concentrez-vous sur l'adéquation du produit. Ne négligez pas les vérités évidentes : quel que soit le modèle de déploiement, rien ne remplace l'excellence fonctionnelle. Vous avez besoin du système financier le mieux adapté, qui offre des fonctionnalités complètes et en temps réel répondant aux besoins des OBNL modernes. Les responsables financiers d'OBNL constatent notamment que la consolidation de plusieurs entités et le suivi comptable des subventions sont aussi cruciaux que les rapports en temps réel, la personnalisation des flux de travail, l'automatisation des validations et l'intégration avec d'autres solutions.

Vérifiez les références, le score et sélectionnez votre solution. Assurez-vous de vérifier soigneusement les références des fournisseurs. Assurez-vous que les fournisseurs vous mettent en relation avec des clients satisfaits, mais n'oubliez pas de consulter les sites d'avis comme G2, où vous trouverez des retours d'expérience authentiques et non filtrés sur leurs performances.

Pour obtenir des avis réels d'utilisateurs confirmés, consultez G2, TrustRadius et Salesforce AppExchange. Quel que soit le modèle de déploiement, rien ne remplace l'excellence fonctionnelle.

Vérifier les fournisseurs de solutions infonuagiques

Qualités indispensables d'un fournisseur de logiciels dans le nuage

Lorsque vous migrez vos opérations financières dans le nuage, votre fournisseur gère votre système de gestion financière à votre place.

Cette différence fondamentale doit avoir un impact majeur sur votre processus d'évaluation. Contrairement à l'époque où vous obteniez une licence pour un logiciel auprès d'un fournisseur et l'exploitez seul, dans le monde de l'infonuagique, le fournisseur doit établir un partenariat à long terme avec vous et continuer à gagner votre confiance chaque mois. Assurez-vous que votre fournisseur peut faire un meilleur travail que vous dans la gestion de votre système et qu'il continuera à être efficace, mois après mois.

Sept caractéristiques indispensables d'un fournisseur de solutions dans le nuage

1. Réussite de l'implémentation : La solution de gestion financière idéale est conçue dès le départ comme une application infonuagique, et soutenue par un partenariat avec un fournisseur possédant une vaste expérience dans le secteur des OBNL. Assurez-vous que le fournisseur de votre choix peut faire valoir un historique avéré d'implémentations réussies auprès d'OBNL.

2. Historique opérationnel : Le fournisseur de votre choix ne se contente pas de développer des logiciels et d'octroyer des licences. Il gère les systèmes financiers qui sous-tendent les finances de votre OBNL, ce qui rend le partenariat stratégique pour vous. Déterminez comment votre fournisseur mène ses affaires. Est-il en adéquation culturelle avec votre organisme? À quelles normes se conforme-t-il? Où les applications sont-elles physiquement exécutées? À quel type d'assistance et d'accompagnement pouvez-vous vous attendre?

3. Propriété des données : Assurez-vous qu'il est clair que vous êtes propriétaire de vos propres données et que celles-ci peuvent être obtenues (moyennant des frais appropriés) si votre relation avec votre fournisseur prend fin. Vous aurez également besoin d'un accord pour une assistance appropriée à la migration des données de la part du fournisseur si vous décidez de partir.

4. Infrastructure et sécurité : La plupart des fournisseurs de solutions infonuagiques s'associent à des fournisseurs de centres de données d'élite qui constituent l'épine dorsale de leurs offres. Découvrez qui sont ces partenaires. Où les centres de données sont-ils situés? Quelles sont les mesures d'urgence en matière de continuité des activités?

Quelles normes de sécurité a-t-il adoptées? Peut-il fournir des niveaux de disponibilité garantis et appropriés? Comment prévient-il, détecte-t-il et corrige-t-il les failles de sécurité physique et réseau? Évaluez soigneusement le centre d'exploitation du réseau et l'infrastructure technologique de chaque fournisseur.

5. Rendement du capital investi et coût total de possession : Les modèles financiers peuvent présenter une variabilité importante, même si le coût total de possession reste généralement bien inférieur avec les systèmes infonuagiques par rapport à d'autres options comme les systèmes sur site et hébergés.

Prenez le temps de déterminer les investissements et les délais de rendement du capital investi grâce à des scénarios et des échéanciers soigneusement structurés. Les frais mensuels pour l'abonnement au logiciel, la formation et la configuration devraient être les seuls coûts permanents.

Si vous comparez les solutions dans le nuage et les solutions sur site, n'oubliez pas que les licences logicielles pour une solution sur site représentent en réalité un très faible pourcentage de son coût total. Les coûts supplémentaires permanents peuvent inclure la personnalisation, le matériel, le personnel informatique, la maintenance, la formation, les réglages, la maintenance du réseau et bien plus encore. Cela se traduit par un obstacle à l'investissement plus difficile à franchir.

De plus, les coûts des solutions infonuagiques sont entièrement prélevés sur les dépenses d'exploitation, alors que les déploiements sur site incluent généralement des dépenses d'exploitation encore plus élevées ainsi que des investissements significatifs en capitaux. (cf. Figure 1 sur la page suivante.)

6. Contrat d'assistance : Un bon contrat d'assistance indique clairement quels niveaux d'assistance sont gratuits avec l'abonnement et offre plusieurs niveaux d'assistance supplémentaires. Vérifiez où se trouve l'équipe d'assistance de votre fournisseur, surtout si vous préférez avoir accès à des experts basés localement.

Il peut également être judicieux de vous renseigner sur l'équipe d'assistance. Pourrez-vous faire appel à des experts comptables et à des représentants chevronnés, si nécessaire? Outre l'assistance technique, de quelle autre manière votre fournisseur vous aidera-t-il? (Par exemple, aurez-vous un gestionnaire de compte client dédié?)

7. Accords de niveaux de services : Compte tenu des enjeux, un accord de niveau de service (ANS) de premier ordre constitue une exigence non négociable lorsque l'on traite avec un fournisseur de solutions infonuagiques.

Dans le cas des solutions infonuagiques, vous ne pouvez pas vous rendre dans le bureau d'à côté pour demander de l'aide au service informatique. Au contraire, vous dépendez de votre fournisseur lorsque vous rencontrez un problème système. Un ANS exhaustif est un signe révélateur d'un bon fournisseur, tout comme la vérification des capacités de son infrastructure en termes d'expertise et de réactivité.

L'ANS constitue la base de votre relation avec votre fournisseur et peut être appliqué pendant des années. Il est donc essentiel de définir les attentes tout en minimisant les risques pour votre organisme. Les fournisseurs qui n'hésitent pas à publier un an d'historique ou à communiquer l'état actuel de leur système sur des sites Internet publics font preuve de transparence. Les principaux signaux d'alarme incluent l'absence de site Internet public sur l'état du système, car le fournisseur pourrait ne pas avoir le contrôle total sur ses opérations.

Compte tenu des enjeux, un accord de niveau de service (ANS) de premier ordre constitue une exigence non négociable lorsque l'on traite avec un fournisseur de solutions infonuagiques.

L'infonuagique transforme les CAPEX en OPEX

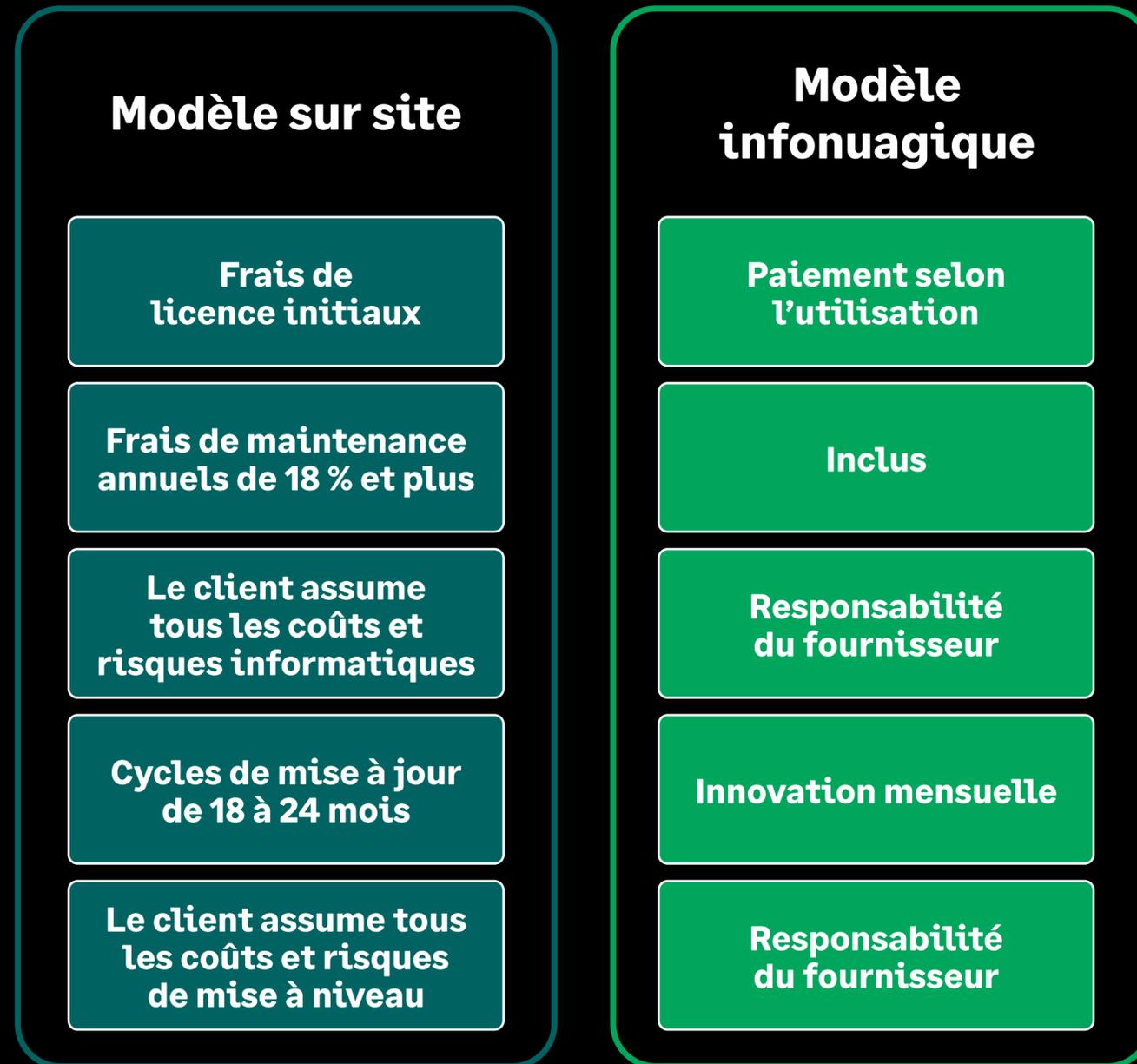


Figure 1 : L'infonuagique transforme les CAPEX en OPEX



Sept indispensables d'un accord de niveau de service

Ce que vous devez attendre d'un fournisseur de logiciels dans le nuage

L'accord de niveau de service de votre fournisseur doit spécifier des mesures d'incitation et des pénalités pour les indicateurs de performance suivants, et plus encore.

Assurez-vous que les points suivants soient consignés par écrit :

1. Disponibilité du système : Recherchez un fournisseur qui peut garantir une disponibilité de 99 % ou supérieure.

2. Récupération en cas de sinistre : En cas de sinistre dans le centre de données, assurez-vous que vous serez de nouveau opérationnel dans un délai de 24 heures et que vous ne perdrez pas plus de 2 heures de données.

3. Intégrité et propriété des données : Si vous décidez de changer de fournisseur de solutions infonuagiques, vous devez pouvoir extraire vos données du système du fournisseur.



4. Réponse de l'assistance : En règle générale, votre fournisseur doit être transparent sur ce qui constitue un problème de priorité élevée, moyenne et faible, et doit être en mesure de répondre aux demandes associées à une priorité élevée dans un délai d'une à deux heures.

5. Procédures de transmission aux paliers supérieurs : Si vous rencontrez un problème d'assistance qui, selon vous, doit être transmis aux paliers supérieurs, vous devez disposer d'un chemin de transmission clair et des coordonnées d'au moins trois personnes à contacter.

6. Communication concernant la maintenance : Votre fournisseur doit vous informer lorsque des activités de maintenance régulières ont lieu et doit publier une notification spéciale si une activité de maintenance est censée prendre plus de temps que la normale.

7. Communication produit : Votre fournisseur doit s'engager à fournir régulièrement des mises à jour sur les nouvelles fonctionnalités du produit et des notes de mises à jour du produit.

Un acheteur informé en vaut deux

Comment devenir un acheteur informé

En tant qu'acheteur de solution infonuagique, vous avez les cartes en main.

Les fournisseurs de solutions infonuagiques doivent gagner votre confiance chaque mois. Ils sont motivés à aller au-delà de la transaction de vente initiale et à se concentrer sur l'établissement d'une relation à long terme qui vous apporte entière satisfaction. Après avoir évalué vos besoins, établi votre liste de candidats et choisi un fournisseur, assurez-vous de bien comprendre ce que vous allez payer et quand.

Deux conseils :

1. Méfiez-vous des remises importantes accordées dès le départ : Protégez-vous en vous assurant que votre contrat inclut des plafonds d'augmentation de prix au fil du temps, faute de quoi vous pourriez avoir une mauvaise surprise à la fin de votre première année de service. Si un fournisseur propose des remises importantes ou des produits « gratuits », la prudence s'impose. Posez des questions pour comprendre ce que vous obtenez réellement. Gardez à l'esprit vos besoins futurs. En effet, de nombreux utilisateurs de ce type de produits subissent une augmentation de prix considérable à mesure qu'ils se développent.

2. Tenez compte de toutes les variables pour éviter les surprises : Les modèles de tarification des applications infonuagiques varient considérablement. Certains fournisseurs facturent un montant forfaitaire. D'autres peuvent distinguer différents composants tels que la maintenance, l'assistance ou la formation, puis ajouter des frais supplémentaires en fonction du nombre d'utilisateurs ou du nombre de transactions.



Conclusion

Vous êtes aux commandes

Avec autant d'alternatives disponibles pour les applications financières, les responsables financiers des OBNL doivent s'assurer qu'ils comprennent les implications de toutes les options : applications sur site, hébergées et infonuagiques.

Au final, l'infonuagique consiste à exploiter un nouveau modèle de distribution de logiciels qui accélère le retour sur mission et permet une meilleure adéquation de l'organisation financière avec les nouvelles dynamiques des OBNL en croissance.

Dans ce guide, vous avez découvert pourquoi les systèmes hérités rendent difficile l'obtention d'informations financières fiables, quoi attendre d'une solution moderne dans le nuage et comment vous assurer de choisir la bonne solution pour votre organisme.

Sur le marché actuel des applications comptables, c'est l'acheteur qui détient le pouvoir. Peu importe la solution choisie, vous pouvez vous attendre à des clôtures financières plus rapides, une conformité réglementaire facilitée, moins de travail manuel, une visibilité et des rapports en temps réel, ainsi qu'un niveau de service exceptionnel.

Bonne chance pour votre parcours d'achat.



À propos de Sage Intacct

Sage offre un logiciel de gestion financière infonuagique de premier plan qui aide les organismes à but non lucratif à éliminer les obstacles et à étendre leur impact. Approuvé par des milliers d'organismes à but non lucratif et reconnu par l'AICPA comme application financière de référence, Sage Intacct simplifie la comptabilité des fonds, des subventions et des projets tout en offrant une visibilité en temps réel sur les indicateurs essentiels.

Nos clients tirent parti de nos outils d'intégration modernes et de nos données visuelles pour connecter leurs systèmes, prendre de meilleures décisions et automatiser les tâches de routine. Chez Sage, nous comprenons les besoins uniques des organismes à but non lucratif afin de les aider à se développer. C'est pourquoi nous sommes n°1 en matière de satisfaction client sur G2.





Contactez notre partenaire

Adresse :

Tél :

Courriel :

Site Web :

Sage

©2025 The Sage Group plc, ou ses partenaires. Tous droits réservés.
Les marques, les logos et les noms des produits et services Sage mentionnés sont les marques appartenant à The Sage Group plc, ou à ses partenaires. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives.