

Plans de services gérés

	<i>Services</i> TECH	<i>Services</i> TECH PLUS	<i>Services</i> TECH MAX
Postes de travail			
Surveillance de l'état et des performances	✓	✓	✓
Gestion du logiciel antivirus	✓	✓	✓
Installation des mises à jour	✓	✓	✓
Vérification des sauvegardes	\$	✓	✓
Maintenance automatisée	\$	✓	✓
Accès à distance en tout temps	✓	✓	✓
Accès à l'outil de demande de support	✓	✓	✓
Serveurs			
Surveillance de l'état et des performances	✓	✓	✓
Gestion du logiciel antivirus	✓	✓	✓
Installation des mises à jour	✓	✓	✓
Vérification des sauvegardes	✓	✓	✓
Gestion des sauvegardes	\$	✓	✓
Maintenance automatisée	\$	✓	✓
Optimisation	\$	✓	✓
Entretien	\$	\$	✓
Gestion du site			
Surveillance des équipements réseautiques	✓	✓	✓
Mises à jour des équipements réseautiques	\$	✓	✓
Documentation de l'infrastructure	\$	✓	✓
Liaison avec les autres fournisseurs	\$	✓	✓
Gestion des comptes de courriels chez l'hébergeur	\$	✓	✓
Inventaire du parc informatique	\$	✓	✓
Support et maintenance à distance			
Support technique et diagnostic illimité	\$	✓	✓
Taux horaire préférentiel		✓	✓
Nettoyage des virus et logiciels malveillants	\$	✓	✓
Gestion des comptes d'utilisateurs	\$	✓	✓
Support et maintenance sur site			
Support technique et diagnostic illimité	\$	\$	✓
Taux horaire préférentiel		✓	✓
Maintenance des équipements	\$	\$	✓
Liaison avec les autres fournisseurs	\$	\$	✓
Rencontres biannuelles	\$	\$	✓