

GUIDE

Comment SAP Business One favorise la croissance des PME



À propos de SAP

SAP Business One est un logiciel de gestion intégré (ERP) à la fois puissant et convivial proposant un vaste éventail de fonctionnalités pour aider les petites et moyennes entreprises à rationaliser leurs opérations.

Grâce à SAP Business One, les entreprises peuvent améliorer leurs prévisions, leur gestion des stocks, leurs finances et leurs relations avec la clientèle. De plus, SAP Business One offre un grand nombre d'options de personnalisation pour répondre aux besoins uniques de chaque entreprise.

À propos de Forgestik

Spécialiste d'implantation de la solution ERP SAP Business One, Forgestik accompagne les petites et moyennes entreprises dans le déploiement, l'optimisation et l'évolution de leur solution de gestion. Avec plus de 30 ans d'expérience, Forgestik est le partenaire de confiance des PME qui aspirent à faire grandir leur entreprise.

Avec ses bureaux au Canada et aux États-Unis, notre équipe d'experts a pour mission de répondre aux besoins des PME en croissance en fournissant des services d'implantation de haut niveau et des solutions personnalisées. Forgestik est un partenaire SAP de premier plan et a remporté le prix du Meilleur partenaire canadien SAP Business One pendant cinq années consécutives.

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

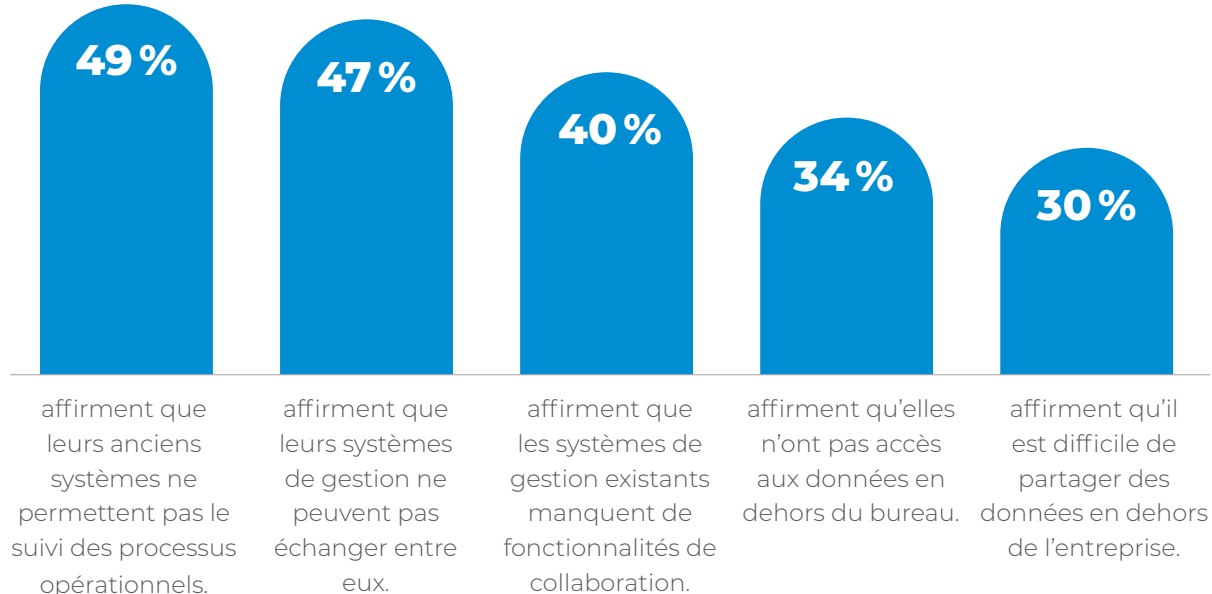
Chapitre 1	
Booster la croissance	5
Chapitre 2	
Faciliter les décisions éclairées	6
Chapitre 3	
Maîtriser les finances	7
Chapitre 4	
Générer des prospects et nourrir les relations clients	8
Chapitre 5	
Optimiser les stocks et la chaîne d'approvisionnement	9
Chapitre 6	
Briser les silos	11
Chapitre 7	
Adopter la flexibilité	13
Chapitre 8	
Soutenir la mobilité	14
Chapitre 9	
S'adapter au paysage mondial	15
Chapitre 10	
Constituer la bonne équipe	16
Chapitre 11	
Intégrer de manière transparente	17
Chapitre 12	
Personnaliser pour votre industrie	18
Chapitre 13	
Exploiter l'innovation	19
Chapitre 14	
Faire le bon choix	21
Chapitre 15	
Bénéficier d'une assistance de calibre mondial	22

INTRODUCTION

Les PME se trouvent aujourd'hui dans une période unique marquée par l'évolution numérique du monde des affaires. Face aux défis et aux opportunités qu'offre ce marché en rapide évolution, il leur faut plus que de l'agilité et de l'innovation; elles doivent s'appuyer sur des bases technologiques et d'intégration.

Selon une enquête du groupe Aberdeen datant de 2023

18% des PME sans système ERP dépendent de feuilles de calcul (**80% des cas**) et d'un logiciel de comptabilité pour petites entreprises (**75%**), et **17%** utilisent un autre outil. Cependant, même si 18% parviennent à se passer d'un ERP dans leur entreprise, elles reconnaissent les faiblesses de leurs anciens systèmes.



Source : SMEs and ERP Survey, Aberdeen

Les entreprises traversent une phase décisive, où elles réfléchissent aux outils et aux stratégies qui les propulseront vers l'avenir qu'elles envisagent. Parmi les choix qui s'offrent à vous, un nom s'impose, porteur de promesses de transformation et d'efficacité inégalée : **SAP Business One**.

Pour les entreprises qui envisagent des solutions ERP, se familiariser avec **SAP Business One** n'est pas qu'une question de compréhension du logiciel, mais aussi d'appréhender son potentiel. C'est découvrir comment cette suite complète peut combler les lacunes de vos processus existants et, plus important encore, comment elle peut favoriser la croissance, l'innovation et la domination du marché.

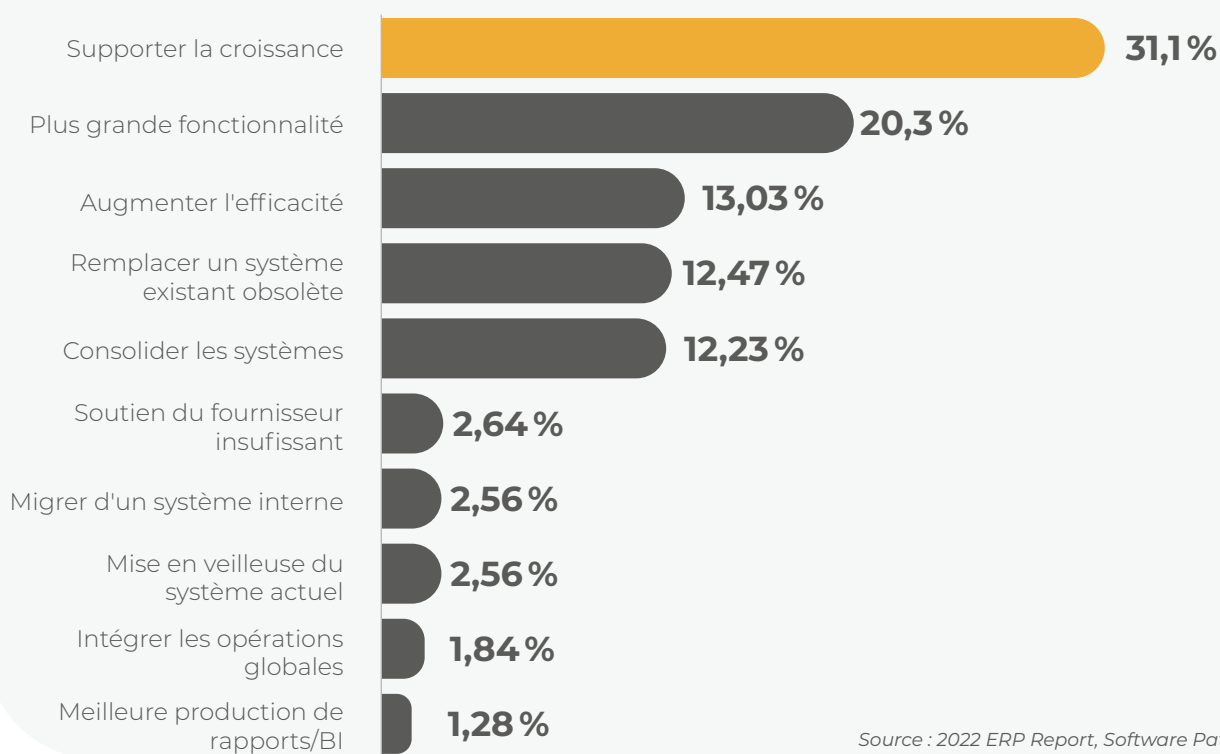
Ce guide complet s'adresse aux entreprises qui envisagent un saut stratégique dans l'univers ERP, en particulier **SAP Business One**. Chaque chapitre fournit à la fois des réponses et des perspectives, orientant vos réflexions vers une conclusion stratégique

Booster la croissance : Comment les informations en temps réel alimentent la stratégie de l'entreprise

La croissance dans le monde des affaires moderne ne se limite pas à l'expansion; il faut aussi évoluer intentionnellement. Les décisions prises à l'aveugle à partir de données périmées reviennent à faire des paris, parfois fructueux, mais souvent peu judicieux.

Face à la rapidité des dynamiques de marché, il peut être préjudiciable de se fier à d'anciennes données. Pour être réactives et proactives, les entreprises ont besoin d'informations en temps réel.

La principale raison d'implanter un système ERP dans les entreprises de toutes tailles est de soutenir la croissance



C'est là que SAP Business One se révèle un atout majeur, en apportant aux entreprises la clarté et la précision d'informations en temps réel dans un marché instable. SAP Business One diffuse ces informations en direct, pour permettre aux entreprises de demeurer informées en permanence.

De la surveillance étroite des fluctuations des stocks à l'analyse de modèles de vente émergents, l'accès aux informations en temps réel signifie ne plus devoir se contenter de suivre les évolutions du marché, mais les anticiper et les orienter.

En conclusion, SAP Business One est plus qu'un simple outil. C'est un guide visionnaire qui permet aux entreprises de survivre, mais aussi de prospérer, d'orienter et de redéfinir leurs créneaux de marché.

Faciliter les décisions éclairées : Exploiter la puissance de l'intelligence d'affaires

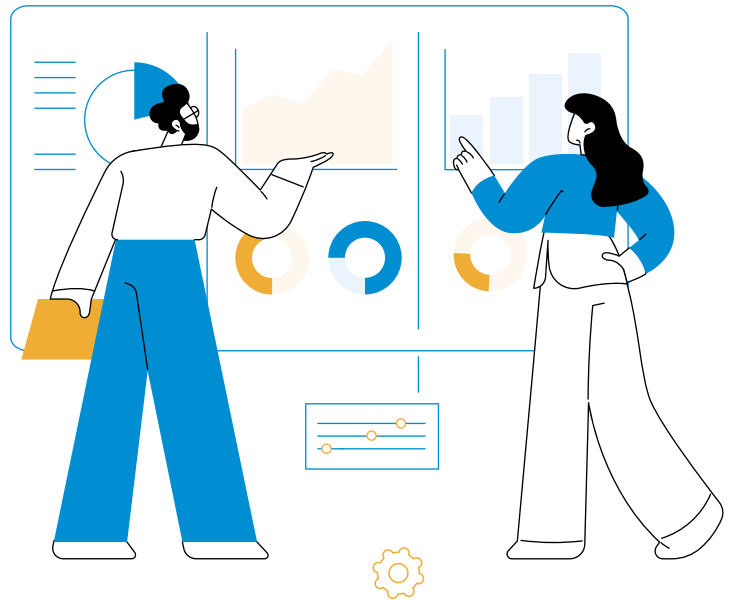
À l'heure où les données abondent, **SAP Business One** les transforme en informations exploitables grâce à ses puissantes fonctionnalités d'intelligence d'affaires.

Au cœur de ces fonctionnalités figure le puissant outil de production de rapports qui permet de créer des rapports précis et opportuns à partir de diverses données issues de l'ensemble de l'entreprise. Cet outil permet de réduire les frais informatiques, tout en étant hautement personnalisable, vous permettant d'accéder aux données et de les formater dans les présentations qui répondent le mieux aux besoins de l'entreprise.

En passant à un niveau supérieur d'analyse interactive, **SAP Business One** intègre parfaitement les fonctionnalités de Microsoft Excel, ce qui permet d'obtenir une vue multidimensionnelle de vos opérations.

Cette intégration s'ajoute à des outils intuitifs qui simplifient l'exploration des données. La fonction « glisser et relier », ainsi que les capacités de forage, vous garantissant des interconnexions de données à portée de clic.

De plus, grâce aux alertes liées au flux de travail et à la recherche assistée, se tenir bien informé et à jour devient un jeu d'enfant. Les analyses des données sont assorties d'indicateurs clés de performance prédéfinis, pour une meilleure visibilité des soldes de trésorerie et un meilleur suivi des performances commerciales.



Au-delà des chiffres et des diagrammes

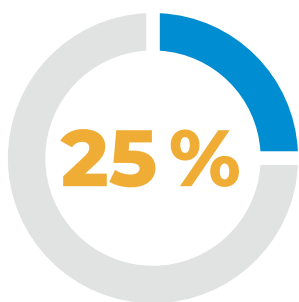
SAP Business One étoffe vos rapports au moyen de puissantes visualisations, produisant ainsi des rapports compréhensibles à partir de données complexes. Alors que l'intelligence d'affaires fiable et opportune est devenue la norme, **SAP Business One** s'impose comme un précieux allié, guidant les entreprises vers une croissance informée.

Maîtriser les finances :

Comment SAP Business One améliore les marges de profits et la trésorerie

De nos jours, il est crucial de contrôler la santé financière de l'entreprise. Pourtant, la multitude de tâches — du suivi des transactions au rapprochement des relevés bancaires — semble souvent écrasante.

Si vous envisagez des solutions pour rationaliser vos opérations, **SAP Business One** s'impose comme un choix incontournable, conçu pour répondre à vos besoins uniques.



Les PME dotées d'un système ERP voient leurs erreurs administratives réduites de 25%, ce qui simplifie l'information financière et atténue les risques financiers.

(MARKETSPLASH)



Optimiser la gestion financière

Son module intégré de comptabilité permet d'automatiser sans effort les processus comptables de base. Vous disposez ainsi de données précises en temps réel, sans vous perdre dans un océan d'écritures comptables ou de comptes fournisseurs.

En plus de la comptabilité, la bonne gestion des flux de trésorerie et des actifs est capitale pour toute entreprise prospère. Les outils de Contrôle de gestion et de Gestion des immobilisations de la suite veillent à ce que ces deux éléments soient gérés avec précision, avec un minimum d'interventions manuelles et un maximum d'efficacité.

Les opérations bancaires, qui prennent souvent un temps considérable, sont elles aussi simplifiées. Les outils bancaires et de réconciliation assurent une expérience plus fluide et rapide, couvrant l'ensemble des opérations, des relevés bancaires aux diverses méthodes de paiement. Mais, au-delà de l'aspect opérationnel, il importe de prendre des décisions en connaissance de cause.

Avec les capacités de production de rapports et d'analyse financière de **SAP Business One**, vous ne réagissez pas uniquement aux chiffres, mais vous élaborez une stratégie. Cette fonctionnalité offre des informations exploitables, crée des rapports personnalisés à partir de données en temps réel et garantit que chaque décision financière est en phase avec la vision globale de l'entreprise.

Générer des prospects et nourrir les relations clients : Bâtir la confiance et la fidélité avec une vue à 360 degrés

Avoir une longueur d'avance dans la gestion des prospects peut être déterminant pour la croissance d'une entreprise dans l'environnement dynamique d'aujourd'hui. **SAP Business One** offre une suite d'outils qui simplifient tout le parcours client.

La plateforme fournit une vue d'ensemble des opportunités de vente dès le premier contact, afin qu'aucune occasion ne passe à travers les mailles du filet. Sa synchronisation harmonieuse avec Microsoft Outlook permet d'avoir toujours les contacts clients à portée de main, rendant la gestion de la relation efficace et performante.

Exploitant des données en temps réel, la solution ERP permet des interactions personnalisées, allant de campagnes marketing sur mesure à des suggestions de produits individualisées. Chaque échange semble personnel, de sorte que les clients se sentent appréciés et choyés.

Avant tout, il est essentiel de comprendre le client. Le système dynamique de gestion de la relation client (CRM) de **SAP Business One** procure une vue d'ensemble de chaque client, incluant les habitudes d'achat, les commentaires et les demandes de renseignements. Cette connaissance approfondie des clients permet d'anticiper leurs besoins et de leur offrir des expériences inoubliables.

De plus, les capacités de gestion des services du système, de la consignation rapide des appels de service à la création de contrats de garantie détaillés, illustrent son approche exhaustive en matière de fidélisation de la clientèle.

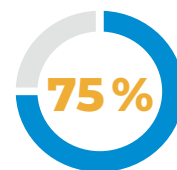


Ce qui distingue vraiment SAP Business One est sa capacité à s'adapter aux exigences croissantes en matière numérique. Avec les fonctionnalités de vente mobile, les équipes de vente demeurent informées et agiles, avec un accès aux données de vente importantes où et quand elles le souhaitent.

Les entreprises qui souhaitent affiner leurs processus de génération et de gestion de prospects trouveront dans cette plateforme un candidat redoutable à l'étape de la réflexion.

Le traitement des commandes s'étant accéléré, nous répondons désormais plus efficacement aux demandes de nos clients. **SAP Business One** est parfaitement adapté aux besoins de l'entreprise.

WOOSUNG JUNG, VICE-PRÉSIDENT, YG-1 CANADA



L'amélioration du service à la clientèle est évoquée chez 75% des PME dotées d'un système ERP, qui résulte en un taux de fidélisation de la clientèle plus élevé.

(MARKETSPLASH)

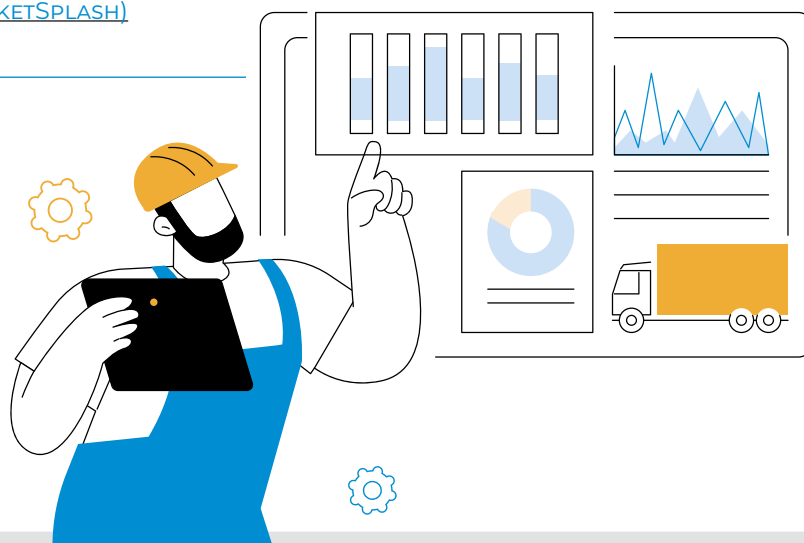
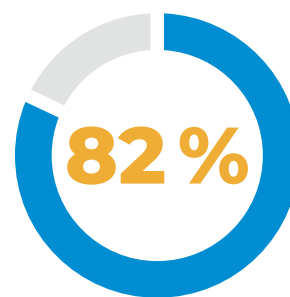
Optimiser les stocks et la chaîne d'approvisionnement : Au-delà des entrepôts

Au vu de la complexité des activités des PME, l'inventaire ne se limite pas à la gestion des stocks : il s'agit d'un actif essentiel qui influe sur la rentabilité. De même, la chaîne logistique ne se limite pas à la distribution — elle doit assurer la livraison des produits dans les délais impartis. **SAP Business One** transforme ces complexités en avantages stratégiques pour votre entreprise.

Plus besoin de compter sur des inventaires manuels ou de prendre des décisions hâtives en matière de réapprovisionnement. Avec **SAP Business One**, vous bénéficiez d'une visibilité en temps réel sur les niveaux de stock et la demande, vous optimisez les coûts et vous évitez les ruptures de stock.

82% des PME utilisant des logiciels ERP ont déclaré avoir amélioré le contrôle de leur inventaire, réduisant ainsi les coûts de stockage d'inventaire en moyenne de 15%.

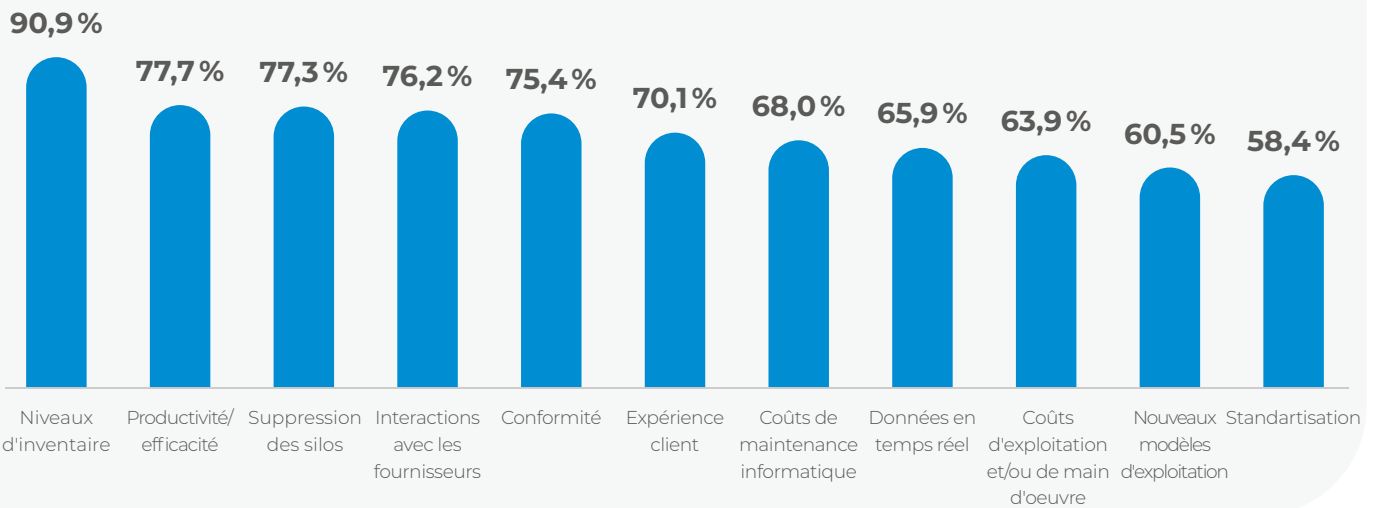
(MARKETSPLASH)



Découvrez comment prendre le contrôle complet de votre inventaire, de vos produits en stock et de votre chaîne d'approvisionnement.

www.forgestik.com/fr/solutions/systeme-de-gestion-entrepot-wms

Gestion des stocks : Plus de 90 % d'amélioration post-implantation



Source : The 2023 ERP Report, Panorama Consulting Group

Réagir à la situation du moment ne suffit pas, il faut aussi prévoir l'avenir. Les analyses poussées du logiciel permettent aux entreprises de prévoir la demande en examinant les tendances des ventes et divers facteurs externes, gage d'une bonne préparation et d'un alignement sur les besoins du marché.

Outre les stocks, une chaîne logistique prospère implique de maintenir des relations saines avec les fournisseurs. **SAP Business One** facilite cette tâche en simplifiant chaque interaction, de l'évaluation des performances des fournisseurs à l'automatisation de la passation des commandes. Cette approche intégrée réduit également les délais d'exécution, afin d'accélérer les rentrées d'argent et les délais de mise sur le marché.



Les opérations de la chaîne logistique sont optimisées chez 48% des entreprises utilisant un ERP, ce qui entraîne une réduction des coûts de possession des stocks et une amélioration du traitement des commandes.

(MarketSplash)

En choisissant **SAP Business One**, vous ne faites pas qu'adopter un outil, vous faites un saut stratégique qui aidera l'entreprise à rester proactive, efficace et en avance sur son temps.

Briser les silos : Faciliter la collaboration interdépartementale pour une croissance synergique

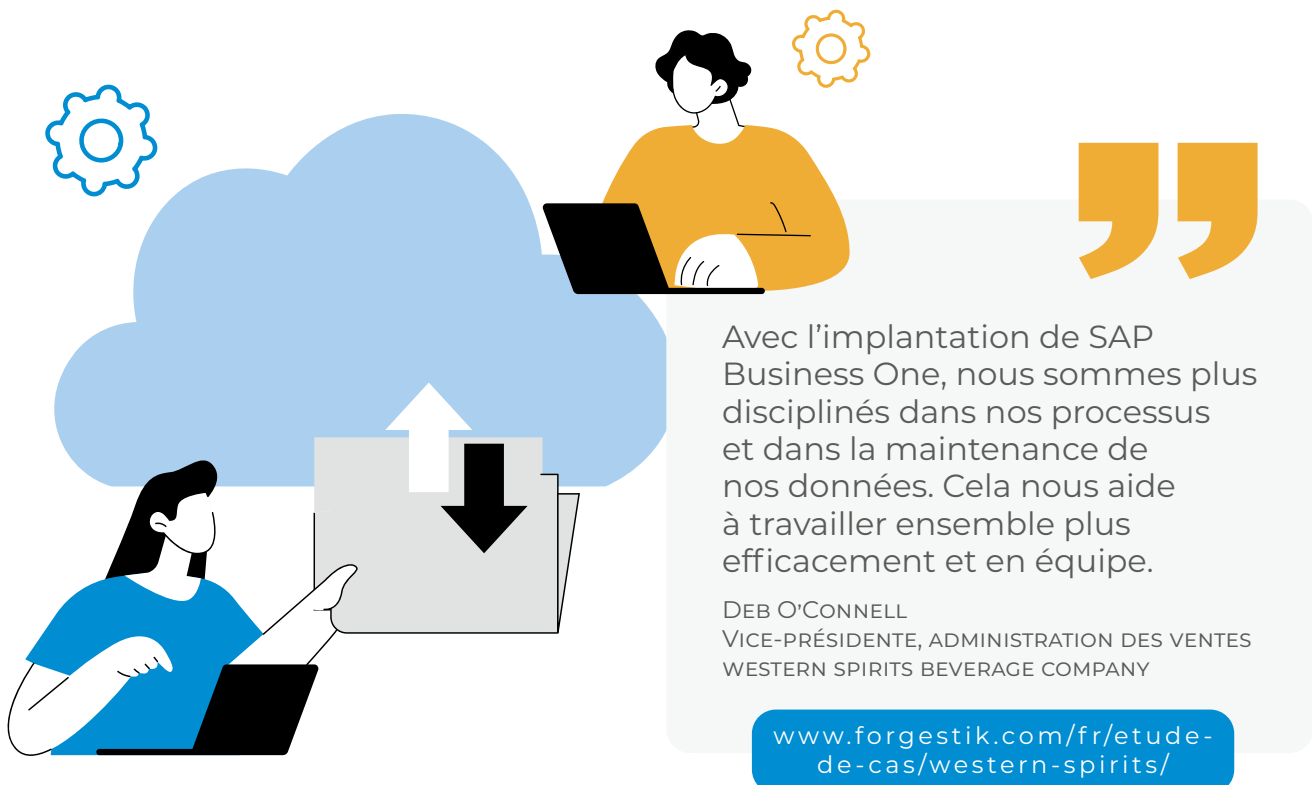
Les silos sont des structures physiques dans les exploitations agricoles, mais aussi des obstacles métaphoriques dans les organisations. Quand les départements fonctionnent de manière isolée, l'ensemble de l'organisation est privé des avantages du partage des connaissances, de l'innovation collaborative et de l'alignement des objectifs.

SAP Business One est conçu pour faire tomber ces barrières et favoriser une culture où les départements ne se contentent pas de coexister, mais d'évoluer ensemble.

Répertoire de données unifié

Un répertoire de données unifié est essentiel à l'élimination des silos. **SAP Business One** fournit une plateforme centrale où convergent les données exactes et à jour de tous les départements pour des prises de décision cohérentes et alignées. Imaginez un monde où les ventes, les finances et les opérations puisent dans la même source d'information pour garantir une stratégie unifiée.

Mais que valent les données sans une communication efficace? Le logiciel veille à ce que les équipes partagent des informations, mais aussi à ce qu'elles communiquent, que ce soit par le biais de chats en temps réel ou de réunions virtuelles. Les goulets d'étranglement des méthodes de communication traditionnelles sont de l'histoire ancienne, remplacés par des conversations fluides et constructives.



Tableaux de bord personnalisables

Les tableaux de bord personnalisables offrent une fenêtre sur les diverses activités des différents départements. Les ventes peuvent anticiper les besoins en stocks et les finances peuvent mesurer les dépenses d'exploitation, ce qui favorise la transparence et la responsabilité mutuelle. L'automatisation des tâches routinières procure aux équipes plus de temps pour collaborer. Par exemple, une commande de vente peut mettre à jour les stocks de manière transparente et déclencher l'approvisionnement, éliminant ainsi toute intervention manuelle.

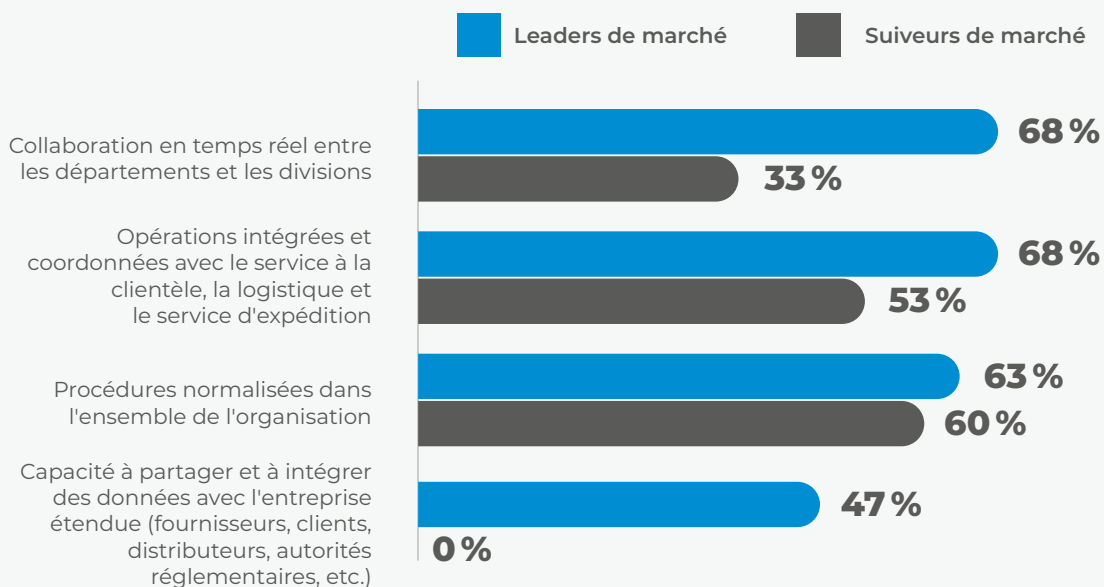
La collaboration prend tout son sens lorsque les équipes partagent des objectifs communs. Avec **SAP Business One**, vous pouvez définir des indicateurs clés de performance communs pour que chaque département travaille dans la même direction. Et à mesure que l'avenir se dessine, les départements collaborent pour établir des prévisions et partager des informations en vue d'une planification globale.

Écosystème de partage

Enfin, le pouvoir du savoir n'existe que s'il est partagé. La plateforme favorise un écosystème de partage des connaissances, transformant l'intelligence collective en un atout inestimable pour la croissance.

Avec **SAP Business One**, les entreprises ne se contentent pas de travailler ensemble, elles grandissent ensemble.

Des silos à la synergie : L'impact de l'intégration d'un système ERP sur l'efficacité organisationnelle



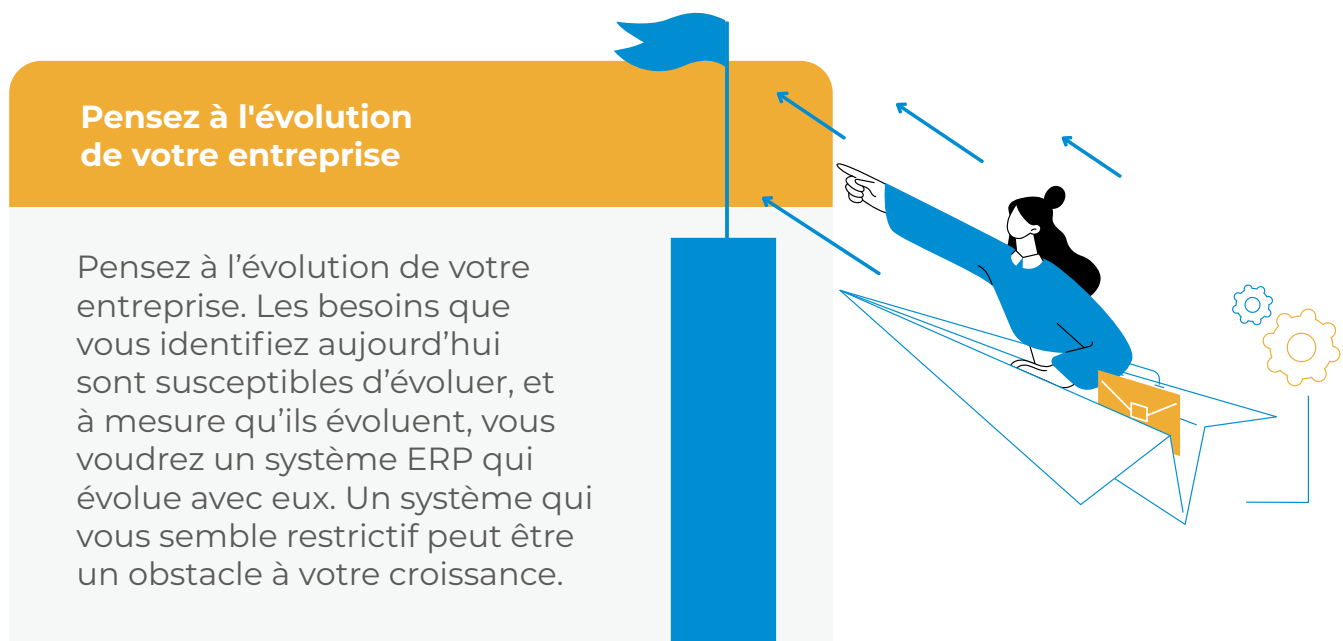
Source : ERP Expectations for SMBs, Aberdeen

Adopter la flexibilité : L'adaptabilité dynamique de SAP Business One

Lorsque vous envisagez de choisir une solution ERP pour une entreprise en pleine croissance, il est important de donner la priorité à la flexibilité. Un [rapport de Mint Jutras](#) identifie l'adéquation, la fonctionnalité et la flexibilité comme des éléments clés que les petites et moyennes entreprises recherchent.

SAP Business One fait figure d'acteur de premier plan dans ce domaine. Pourquoi ? Parce qu'il a été conçu en tenant compte du fait que les entreprises ne sont pas monolithiques; elles ont besoin de solutions qui peuvent s'adapter à leurs besoins uniques et évolutifs.

Que signifie la flexibilité pour vous ? Il s'agit peut-être de la possibilité de modifier les interfaces utilisateur, d'ajouter des champs personnalisés ou de créer des rapports sur mesure. Ou bien vous regardez vers l'avenir et envisagez des intégrations avec des applications de pointe dans des domaines tels que le commerce électronique, l'expédition ou l'automatisation du marketing. Il se peut même que vous envisagiez des intégrations personnalisées pour relever des défis opérationnels spécifiques. **SAP Business One** est conçu pour répondre à ces diverses exigences, garantissant que votre système reste robuste et pertinent à mesure que vos besoins évoluent.

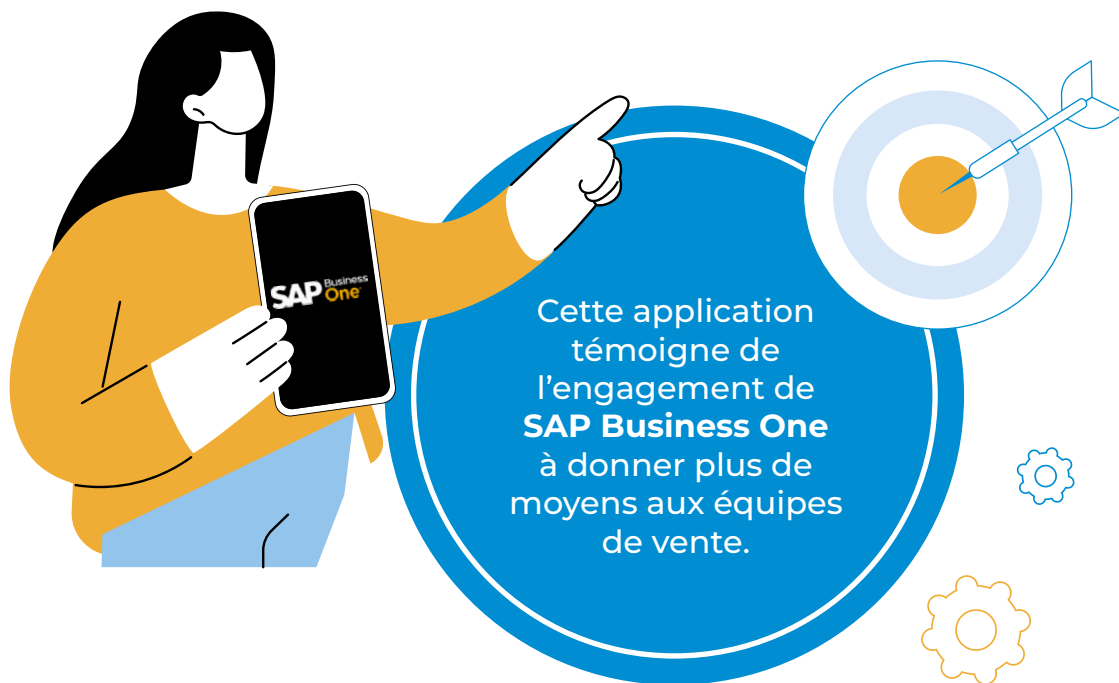


En revanche, **SAP Business One** offre la souplesse nécessaire pour s'adapter non seulement à votre scénario actuel, mais aussi à vos aspirations futures, garantissant ainsi une expérience opérationnelle transparente tout au long de votre parcours de croissance.

Soutenir la mobilité : Application professionnelle mobile

Les entreprises s'adaptant rapidement aux changements, il devient impératif d'accéder aux données essentielles de l'entreprise en tout temps. Conscient de cette réalité, **SAP Business One** intègre la mobilité dans son architecture, afin que les entreprises demeurent agiles et informées, où qu'elles se trouvent.

Avec l'application de vente mobile **SAP Business One**, vous pouvez faire des affaires, tout en restant efficace, même dans les endroits les plus reculés. Ces applis offrent un accès instantané aux informations essentielles, permettant aux professionnels de garder le contact avec leurs opérations à tout moment, en tout lieu. Que vous soyez en pleine conférence internationale ou que vous preniez une pause bien méritée, SAP vous permet de rester connecté.



Conçu pour les plateformes iOS et Android, cet outil mobile s'adresse aux professionnels de la vente sur le terrain. L'application vous permet de gérer et de mettre à jour les informations sur les prospects, mais aussi de superviser les activités de votre équipe de vente.

S'adapter au paysage mondial : Conformité sans effort et adaptation locale

Pour les PME qui ont des aspirations mondiales ou qui opèrent déjà sur la scène internationale, naviguer dans le dédale des réglementations régionales, des exigences de conformité et des nuances culturelles est une tâche essentielle. Une seule erreur peut se traduire par des amendes élevées, une atteinte à la réputation de la marque ou des occasions d'affaires manquées.

SAP Business One répond à ce défi grâce à des fonctionnalités conçues pour faciliter la conformité et la localisation. Voyons comment l'outil ERP se fait l'allié de vos efforts à l'échelle mondiale.

Conformité

Rester en conformité n'est pas une mince affaire, notamment en raison de l'évolution constante des réglementations régionales et sectorielles. Le système de gestion dynamique de la conformité de **SAP Business One** est vigilant, en actualisant en permanence sa base de données avec les normes les plus récentes. Elle vous informe, et vous guide, pour que vous puissiez toujours agir dans le respect de la loi.

Multidevises

Une activité internationale est souvent synonyme d'exigences diverses en matière de déclaration.

Dans **SAP Business One**, rapports localisés génèrent des rapports spécifiques à chaque région. Finis les ajustements manuels : la précision est à portée de clic.

Les transactions multidevises et barrières linguistiques vous préoccupent ? Ne vous inquiétez pas. **SAP Business One** gère aisément les conversions de devises en appliquant les taux de change en temps réel, et son interface multilingue permet équipes du monde entier de communiquer de manière efficace et précise.

Bien que la technologie ne puisse se substituer à la compréhension culturelle humaine, **SAP Business One** fournit des informations précieuses pour l'élaboration de stratégies adaptées au contexte local. Son outil complet de gestion fiscale permet d'appréhender la complexité des différentes structures fiscales et d'assurer une stricte conformité.

Il tient compte des différences opérationnelles régionales et propose des flux de travail personnalisables qui concilient la cohérence de base et la flexibilité régionale.

Pour les PME internationales, SAP Business One est plus qu'un outil, c'est un conseiller de confiance

Il assure non seulement une croissance mondiale, mais aussi une croissance intelligente, conforme et culturellement adaptée. Le résultat ? Une formidable présence mondiale qui impose le respect et la rentabilité.



Constituer la bonne équipe : Améliorer la productivité et la satisfaction des employés

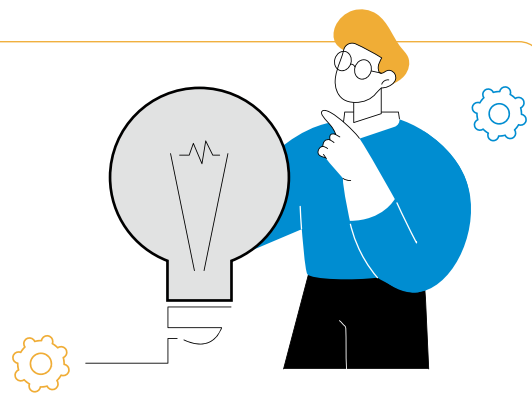
Le succès d'une entreprise repose sur ses employés. Les ressources humaines d'une entreprise sont plus que de simples employés; elles sont le moteur qui stimule la croissance, l'innovation et la valeur. Gérer et optimiser les ressources humaines est désormais une tâche délicate dans un monde du travail en constante évolution.

SAP Business One reconnaît les complexités de la gestion moderne des ressources humaines et fournit les outils nécessaires pour les transformer en atouts.

L'approche de la plateforme en matière de données sur les employés privilégie la clarté et l'exhaustivité. Le module RH de **SAP Business One** est structuré de manière intuitive, de la capture des informations personnelles essentielles à la conservation des documents et images associés.

Plus qu'un simple dépôt de données, il permet une compréhension claire du rôle multifacette de chaque employé au sein de l'organisation — qu'il soit vendeur, superviseur, ou toute combinaison de rôles. Cette vue intégrée s'étend aux affiliations professionnelles et aux détails personnels, garantissant que les entreprises ont une vue holistique de leur main-d'œuvre.

La bonne gestion des ressources humaines passe autant par le suivi du temps que par la compréhension des employés. La fonctionnalité de suivi du temps de **SAP Business One** suit méticuleusement leurs activités, depuis les ordres de travail jusqu'aux numéros d'appel de service.



Elle est complétée par les capacités dynamiques de production de rapports RH. Leur production est possible à la demande, qu'il s'agisse d'un aperçu des absences des employés que pour dresser une liste complète des contacts à l'échelle de l'entreprise.

En naviguant à travers les complexités des ressources humaines, **SAP Business One** se veut non seulement un outil, mais aussi un partenaire de confiance.

Intégrer de manière transparente : L'épicentre de votre écosystème technologique

Dans le dédale complexe des opérations commerciales, il vous est probablement arrivé d'être confronté à des systèmes disparates ne communiquant pas entre eux. Imaginez un monde où l'intégration harmonieuse fait votre force et où les obstacles opérationnels se transforment en tremplins pour la croissance.

SAP Business One offre un cadre d'intégration qui relie les différents systèmes entre eux. Il veille à ce que les applications SAP et non-SAP, hébergées sur site ou dans le nuage, communiquent facilement. De plus, la suite d'intégration SAP sert d'intermédiaire, tant pour l'échange de données que pour la création de solutions adaptées aux spécificités de votre entreprise.

Pour les décideurs, on ne saurait sous-estimer l'importance d'un tel système. Derrière les capacités techniques, l'important est son agilité et sa capacité d'adaptation. Face à la mutation des marchés et à l'évolution des modèles d'entreprise, la capacité d'une organisation à s'adapter sans avoir à revoir son infrastructure peut changer la donne.

De plus, SAP Business One propose une expérience utilisateur cohérente, quel que soit le module ou le point de contact. Souvent négligée, cette cohérence est essentielle pour instaurer la confiance en interne au sein des équipes et en externe avec les clients.



Lorsque nous avons découvert **SAP Business One**, nous étions rassurés : voilà une solution qui a fait ses preuves ! Nous avons besoin d'un système intégré mais aussi de pouvoir l'adapter aux particularités de nos opérations.

MAXIME THÉRIAULT
VICE-PRÉSIDENT DES OPÉRATIONS COMMERCIALES
TRICOTS MAXIME

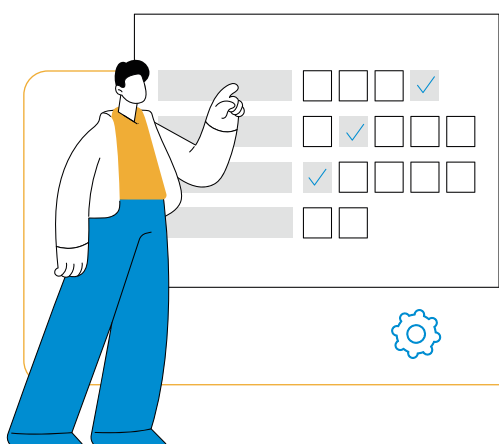
www.forgestik.com/fr/etude-de-cas/tricots-maxime



Personnaliser pour votre industrie : Adapter SAP Business One à vos besoins uniques

Pour évoluer avec succès dans les rouages complexes de diverses industries, il est essentiel de disposer d'un outil complet qui prend en compte les défis spécifiques et les subtilités propres à chaque secteur. SAP Business One offre une solution robuste, qui va bien au-delà des applications génériques, en proposant des fonctionnalités sur mesure, précisément adaptées aux besoins diversifiés de chaque industrie.

Les entreprises du secteur des produits de consommation ou de la fabrication adoptent SAP Business One pour rationaliser leurs opérations, notamment pour mieux répondre aux exigences des consommateurs modernes ou pour optimiser l'efficacité de la production grâce à un module de production complet et à un module de Planification des besoins en matériaux («MRP»).



Par exemple, une entreprise manufacturière a besoin de fonctionnalités spécifiques pour son système ERP afin d'améliorer l'efficacité de sa production.

Découvrez les 14 fonctionnalités essentielles.

[www.blog.forgestik.com/
14-fonctionnalites-essetielles-
un-erp-manufacturier-pour-les-pme](http://www.blog.forgestik.com/14-fonctionnalites-essetielles-un-erp-manufacturier-pour-les-pme)

Les entreprises de vente au détail disposent d'informations en temps réel, tandis que les distributeurs en gros trouvent leur compte dans des processus agiles et intégrés.

SAP Business One est un outil, doublé d'un allié capable de s'adapter. Son architecture modulaire est personnalisable, ce qui permet aux entreprises de déployer des modules adaptés à leur secteur d'activité, de garantir la conformité aux normes réglementaires et d'optimiser leurs flux de travail.

Dépasant les simples métriques opérationnelles, ses prouesses analytiques fournissent un aperçu des indicateurs de performance sectoriels, qui permettent aux entreprises de comparer leurs résultats et de faire évoluer leurs stratégies.

Les meilleures solutions de gestion ne se contentent pas de répondre aux besoins d'aujourd'hui, mais anticipent aussi les exigences futures, face aux transformations de l'industrie.

La spécificité sectorielle de SAP Business One vous offre les outils dont vous avez besoin pour vous positionner stratégiquement face à l'avenir plutôt que de réagir sur le vif.

Exploiter l'innovation : Protéger l'avenir de votre entreprise avec SAP Business One

De nos jours, il ne suffit pas de suivre les tendances actuelles. Le véritable défi consiste à anticiper l'avenir et, surtout, à s'y préparer. L'innovation ne se limite pas à inventer de nouvelles choses; elle implique de réinventer ses processus opérationnels, ses modèles et ses stratégies pour demeurer pertinent et concurrentiel.

Grâce à son approche tournée vers l'avenir, SAP Business One permet aux moyennes entreprises d'adopter et de diriger l'innovation.

Conçue pour l'avenir

La solution SAP Business One se caractérise par sa nature dynamique plutôt que statique. Partant du principe que les tendances commerciales et technologiques sont en perpétuelle évolution, cette solution s'ajuste continuellement pour intégrer les dernières innovations technologiques, les meilleures pratiques du secteur et répondre aux fluctuations dynamiques du marché.

Intègre l'IA et l'apprentissage automatique

À l'ère des données, l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique sont annonciateurs de changements transformateurs. SAP Business One intègre ces technologies pour fournir aux entreprises des informations prédictives, automatiser les tâches de routine et améliorer la prise de décision grâce à des recommandations basées sur les données.

Compatible avec l'IdO

L'Internet des objets (IdO) révolutionne le fonctionnement des entreprises, de la gestion de la chaîne logistique aux interactions avec les clients. SAP Business One est compatible avec l'IdO, pour permettre aux entreprises une intégration parfaite avec leurs appareils intelligents, une collecte de données en temps réel et leur usage à des fins d'excellence opérationnelle.



SAP Business One représente une grande valeur ajoutée, non seulement pour aujourd'hui, mais aussi pour l'avenir, avec la confiance que le système pourra s'y adapter, peu importe le défi rencontré

FRANCO GIAMBATTISTA
PRÉSIDENT
COLIBRI ART DESIGN

www.forgestik.com/fr/etude-de-cas/colibri/

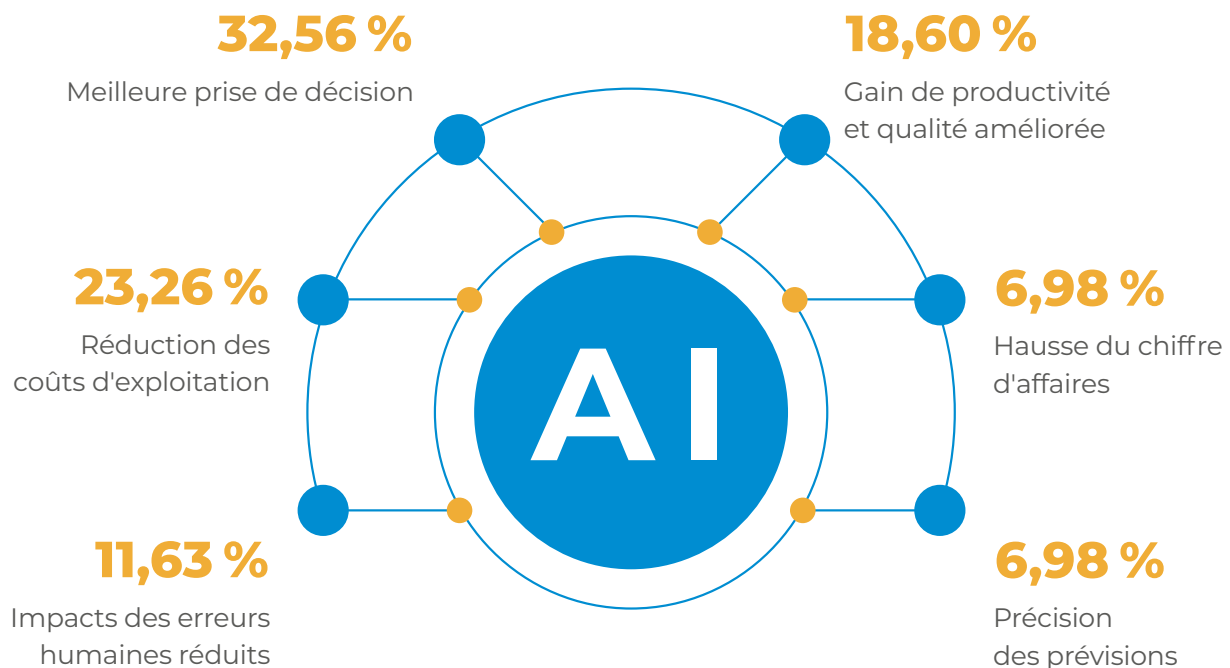
Modulaire et évolutive

Les besoins d'aujourd'hui diffèrent de ceux de demain. C'est pourquoi SAP Business One est une solution modulaire. Au fur et à mesure que leurs activités se développent ou se diversifient, les entreprises peuvent facilement intégrer de nouveaux modules ou étendre les modules existants, pour faire évoluer leur ERP au même rythme.

Écosystème API ouvert

L'innovation naît souvent de la collaboration. Grâce à son écosystème d'API ouvertes, SAP Business One permet une intégration aisée avec des outils, des applications et des plateformes tiers. Les entreprises peuvent intégrer sans effort des outils adaptés à leur secteur d'activité ou les dernières innovations technologiques afin de maintenir leurs activités à la pointe du progrès.

Principaux avantages de l'adoption de l'IA pour les entreprises



Source : [masterofcode.com](https://www.masterofcode.com)

Faire le bon choix : Explorer les options de déploiement pour votre entreprise

Choisir le bon mode de déploiement de votre nouvel ERP aura un impact majeur sur son efficacité, son évolutivité et sa capacité d'adaptation. Il est impératif de bien comprendre l'éventail des options de déploiement disponibles. La solution SAP Business One, réputée pour ses solutions ERP, répond aux différents besoins des entreprises en proposant une gamme de stratégies de déploiement personnalisées.

Déploiement dans le nuage



Adoptez l'avenir avec le déploiement dans le nuage. Cette option offre aux entreprises la flexibilité d'accéder, de n'importe où et à tout moment, à la riche gamme de fonctionnalités offertes par SAP Business One. Dites adieu aux importants coûts d'infrastructure initiaux et profitez de la facilité des mises à jour et de la maintenance automatique fournies par le fournisseur de services en nuage.

L'environnement en nuage vous permet de vous adapter facilement à l'évolution des besoins de votre entreprise, moyennant une licence mensuelle pratique.

Déploiement sur site



Pour les entreprises qui accordent de l'importance à l'autonomie de leurs données, le déploiement sur site est la solution idéale. Il offre un contrôle direct sur les données et permet d'adapter l'environnement aux préférences particulières de l'entreprise.

Il convient particulièrement aux entreprises qui appliquent des normes internes strictes en matière de sécurité des données, car ce mode de déploiement assure le respect de ces protocoles. Il offre aussi une plus grande latitude en matière de rapports, pour une meilleure compréhension des activités de l'entreprise.

Déploiement hybride



Obtenez le meilleur des deux mondes avec le déploiement hybride. Ce mode allie l'adaptabilité des solutions en nuage au contrôle direct des systèmes sur site. Les entreprises peuvent stocker des données sensibles dans leurs locaux tout en exploitant le nuage pour des tâches ou des services plus évolutifs. Il s'agit là d'une option équilibrée et polyvalente, qui convient particulièrement aux entreprises en transition ou à celles qui souhaitent maintenir un équilibre optimal entre contrôle et évolutivité.

Les options de déploiement de SAP Business One reconnaissent et respectent le caractère unique de chaque entreprise. Qu'il s'agisse de l'agilité du nuage, de l'approche pratique du déploiement sur site ou de la polyvalence équilibrée du déploiement hybride, SAP Business One permet à chacune de trouver la solution idéale. Au moment d'évaluer les prochaines étapes pour votre entreprise, n'oubliez pas que le bon mode de déploiement peut avoir un impact considérable sur votre activité.

Bénéficiaire d'une assistance de calibre mondial : Assurer le succès à chaque étape

Bien que les fonctionnalités et les capacités de **SAP Business One** soient vastes et puissantes, ce qui distingue vraiment ce logiciel est l'assistance inégalée qui l'accompagne. SAP sait que chaque entreprise a des défis et des exigences qui lui sont propres et veille à ce que ses clients ne soient jamais laissés à eux-mêmes.

Dès le processus initial d'intégration, les entreprises bénéficient de ressources de formation complètes. Ces ressources comprennent des guides détaillés, des tutoriels vidéo, et même des cours et des certifications. Celles-ci sont adaptées aux différents rôles des utilisateurs, afin que chacun comprenne comment utiliser au mieux le logiciel, que ce soit en tant que comptable ou responsable d'entrepôt.

L'assistance se poursuit après l'implantation. Le portail de support de **SAP Business One** est à votre disposition en cas de problème technique ou de panne de matériel.

De plus, la vaste communauté SAP est une ressource inestimable, avec des utilisateurs du monde entier qui partagent leurs expériences, leurs connaissances et leurs expertises. Ce bassin de connaissances collectives est la garantie que les défis sont relevés de manière innovante et efficace.

Enfin, l'approche proactive de l'équipe de support SAP permet aux entreprises d'être toujours prêtes pour l'avenir. Les mises à jour régulières, les correctifs et les améliorations sont communiqués bien à l'avance, afin de pouvoir planifier en conséquence.



Parmi les nombreuses solutions logicielles, **SAP Business One** se distingue à la fois par ses fonctionnalités et par son engagement envers la réussite de chaque entreprise. Avec une assistance de classe mondiale, elles peuvent se concentrer sur leur croissance, sachant qu'elles sont soutenues par une équipe fiable et dévouée.

Stagner n'est pas une option face à l'évolution rapide des entreprises. En parcourant les multiples facettes de SAP Business One, vous avez probablement remarqué qu'il s'agit non seulement d'un outil, mais aussi du partenaire stratégique tout désigné pour les entreprises en croissance.

Pouvoir tirer parti de la puissance des informations en temps réel, favoriser la collaboration, optimiser les opérations et entretenir les relations avec les clients sont des objectifs réalisables avec le bon allié.

Si vous êtes à l'heure des décisions, rappelez-vous que les choix d'aujourd'hui définissent notre avenir. Mettez sur le succès et propulsez votre entreprise vers des sommets inégalés.

Prêt à vous lancer sur la voie de la transformation?

Faisons connaissance et explorons ensemble comment SAP Business One peut devenir votre catalyseur de changement.

Débutez votre parcours



Demandez une démo

Découvrez de plus près le fonctionnement de SAP Business One avec une démonstration individuelle, adaptée aux besoins de votre entreprise.

Commencez dès aujourd'hui →

SAP Business One®



1-866-727-2146
ventes@forgestik.com
www.forgestik.com

