

Conçu pour les opérations de services sur site

Outillez vos équipes terrain avec FORGE Field Service Management

En savoir plus →



Améliorez vos taux de résolution dès la première intervention, renforcez la confiance de vos clients et réduisez vos coûts.



FORGE Field Service Management est une solution partenaire SAP packagée à prix et périmètre fixes, reposant sur SAP Business Suite, conçue pour relier les processus, les équipes et les données

77,8 %

Indicateur de référence du taux de résolution dès la première intervention (FTFR)¹

98 %

FTFR atteint par les équipes les plus performantes²

15 %

Réduction moyenne du temps requis pour analyser et planifier les demandes de service³

12,5 %

Augmentation moyenne de la productivité des répartiteurs⁴

Quatre raisons de choisir FORGE Field Service Management :

- 1 Une solution ERP infonuagique de calibre mondial, à prix et périmètre fixes
- 2 Un accompagnement complet, de l'implantation à l'optimisation
- 3 Des spécialistes ERP canadiens au service des PME, axés sur l'efficacité opérationnelle
- 4 Une implantation rapide, en seulement 26 semaines



Modernisez vos opérations de service pour maximiser l'efficacité et la disponibilité des actifs :

- ✓ Améliorez le taux de FTFR grâce à une planification, une répartition et un routage optimisés
- ✓ Reliez les processus, des opérations terrains aux processus financiers
- ✓ Améliorez la disponibilité des actifs grâce à une visibilité en temps réel sur les équipements d'origine (OEM) et les pièces de rechange
- ✓ Réduisez le temps administratif grâce à l'automatisation des processus financiers
- ✓ Automatisez les demandes de service afin de limiter les retards et les interruptions
- ✓ Simplifiez les opérations et réduisez les coûts globaux de service

SAP est classée dans la catégorie des leaders en gestion des services sur site

Rapport IDC MarketScape 2023-2024⁵

SAP est reconnue comme leader en gestion du cycle de vie des services pour son évolutivité, sa flexibilité et ses capacités d'intégration

Rapport IDC MarketScape 2023-2024⁵



Optimisez vos opérations et créez plus de valeur avec FORGE Field Service Management

Découvrez la solution partenaire SAP packagée **FORGE Field Service Management**, reposant sur SAP Business Suite et déployée dans le cadre de de GROW with SAP.



Visitez notre site Web